

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області

\_\_\_\_\_ року № \_\_\_\_\_

### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з внесення до Реєстру осіб, які мають право на пільги, відомостей про пільговика, про членів сім'ї чи опікуна пільговика, на яких поширюється пільга

Головне управління Пенсійного фонду України в Луганській області  
та центри надання адміністративних послуг Луганської області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання послуги та /або центру надання адміністративних послуг				
№	Назва	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт
1	2	3	4	5
<b>Відділи обслуговування громадян (сервісні центри) Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області</b>				
1	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	смт. Біловодськ, вул. Центральна, 77	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
		смт. Мілове, вул. Миру, 37	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg</a>



Горбатенко Оксана Євгенівна

КНЕДП ДПС

E2AEAFF93111ABB3B58E1830613918FE99297153FECFAF56C6ACCE6DA69158BC501

30.01.2025

Головне управління ПФУ в  
Луганській області



30.01.2025 302/02-16

1	2	3	4	5
2	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	сmt. Білокуракине, вул. Історична, 81	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
		сmt. Новопсков, вул. Айдарська, 13	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
3	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	м. Кремінна, пл. Соборна, 2	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
4	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	м. Лисичанськ, вул. ім. В. Сосюри, 347	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
5	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	сmt. Марківка, вул. Центральна, 20	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
6	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	сmt. Новоайдар, вул. Незалежності, 20 «к»	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
		м. Щастя, вул.Республіканська, 1 «а» КПВВ ЦНАП Модульна секція	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
7	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	м. Попасна, вул. Шкільна, 2	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>

1	2	3	4	5
8	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	м. Рубіжне, вул. Студентська, 35 «а»	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
9	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	м. Сєверодонецьк, вул. Шевченка, 9	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
10	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	смт. Троїцьке, пр. Перемоги, 77	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
		м. Сватове, пл. 50-річчя Перемоги, 38	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
11	Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	смт. Станиця Луганська, вул. Ярослава Мудрого, 20	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
12	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	м. Старобільськ, кв. Дружби, 1 «а»	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
13	Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	м. Сєверодонецьк, вул. Шевченка, 9, 1 поверх (громадська приймальня)	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>

1	2	3	4	5
<b>Центри надання адміністративних послуг Луганської області</b>				
14	Центр надання адміністративних послуг у м. Лисичанську	м. Дніпро, пл. Троїцька, 5 «а» (гуманітарний хаб Лисичанської міської військової адміністрації)	понеділок - четвер: з 09:00 до 15:00; п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 095 655 86 06, <a href="mailto:adminposluga@ukr.net">adminposluga@ukr.net</a> , <a href="http://adminposluga.lis.lurenet.ua">http://adminposluga.lis.lurenet.ua</a>
15		м. Дніпро, вул. Братів Горобців, 46	понеділок - п'ятниця: з 09:00 до 13:00	+38 095 655 86 06, <a href="mailto:adminposluga@ukr.net">adminposluga@ukr.net</a> , <a href="http://adminposluga.lis.lurenet.ua">http://adminposluga.lis.lurenet.ua</a>
16		м. Полтава, вул. Юліана Матвійчука, 115, каб. 16 (гуманітарний хаб Лисичанської міської військової адміністрації)	понеділок - четвер: з 09:00 до 15:00; п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 095 655 86 15, <a href="mailto:adminposluga@ukr.net">adminposluga@ukr.net</a> , <a href="http://adminposluga.lis.lurenet.ua">http://adminposluga.lis.lurenet.ua</a>
17		м. Київ, вул. М. Ушакова, 8 «а» (гуманітарний хаб Лисичанської міської військової адміністрації)	понеділок - четвер: з 09:00 до 15:00; п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 095 655 86 16, <a href="mailto:adminposluga@ukr.net">adminposluga@ukr.net</a> , <a href="http://adminposluga.lis.lurenet.ua">http://adminposluga.lis.lurenet.ua</a>

1	2	3	4	5
18	Центр надання адміністративних послуг у м. Северодонецьку	м. Дніпро, просп. Калнишевського, 27 «а» (гуманітарний хаб Северодонецької міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 050 446 22 40, <a href="mailto:cnap@sed-rada.gov.ua">cnap@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
19		м. Тернопіль, вул. Грушевського, 5 «а» (гуманітарний хаб Северодонецької міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 095 217 10 68, <a href="mailto:cnap15@sed-rada.gov.ua">cnap15@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
20		м. Рівне, вул. Гайдамацька, 2 «в» (гуманітарний хаб Біловодської селищної військової адміністрації)	середа, четвер, п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 095 164 87 20, <a href="mailto:cnap14@sed-rada.gov.ua">cnap14@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
21		м. Харків, вул. Данилевського, 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної військової адміністрації)	понеділок, четвер: з 10:00 до 15:00	+38 068 790 56 32, <a href="mailto:cnap18@sed-rada.gov.ua">cnap18@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
22		м. Черкаси, вул. Чехова, 9 «а» (гуманітарний хаб Попаснянської міської військової адміністрації)	вівторок: з 09:00 до 12:00 п'ятниця: з 09:00 до 13:00	+38 050 614 02 15, <a href="mailto:cnap10@sed-rada.gov.ua">cnap10@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
23		м. Одеса, вул. Європейська, 32 (гуманітарний хаб Щастинської районної військової адміністрації)	вівторок, середа з 10:00 до 15:00	+38 050 95 15 424, <a href="mailto:cnap11@sed-rada.gov.ua">cnap11@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>

1	2	3	4	5
24	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Рубіжанської міської військової адміністрації Сєверодонецького району Луганської області	м. Дніпро, вул. Робоча, 164 «б» (Рубіжанська міська військова адміністрація)	понеділок - четвер: з 08:30 до 17:30 п'ятниця: з 8:30 до 16:30	+38 095 103 26 86, +38 066 893 69 37, <a href="mailto:cnaprmmr@ukr.net">cnaprmmr@ukr.net</a> , <a href="https://rmva.gov.ua">https://rmva.gov.ua</a>
25	Управління «Центр надання адміністративних послуг» Кременської міської військової адміністрації	м. Рівне, вул. Кавказька, 9 «а» (гуманітарний хаб Кременської міської військової адміністрації)	понеділок - четвер: з 08:00 до 17:00; п'ятниця: з 08:00 до 16:00	+38 095 820 71 24, <a href="mailto:info@kremrada.gov.ua">info@kremrada.gov.ua</a> , <a href="https://www.kremrada.gov.ua">https://www.kremrada.gov.ua</a>
26	Сєверодонецького району Луганської області	м. Київ, бульвар Марії Приймаченко, 8, приміщення 9 (гуманітарний хаб Кременської міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 11:00 до 15:00	+38 095 820 71 24, <a href="mailto:info@kremrada.gov.ua">info@kremrada.gov.ua</a> , <a href="https://www.kremrada.gov.ua">https://www.kremrada.gov.ua</a>
27		м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 89 приміщення 9 (гуманітарний хаб Кременської міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 11:00 до 14:00	+38 095 820 71 24, <a href="mailto:info@kremrada.gov.ua">info@kremrada.gov.ua</a> , <a href="https://www.kremrada.gov.ua">https://www.kremrada.gov.ua</a>

1	2	3	4	5
28	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Гірської міської військової адміністрації	Дніпропетровська область, Павлоградський район, с. Богданівка, вул. Шевченка, 32 «Г» (гуманітарний хаб Гірської міської військової адміністрації)	понеділок-п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 063 460 87 53, <a href="mailto:cnap_girske@girska-gromada.gov.ua">cnap_girske@girska-gromada.gov.ua</a> , <a href="https://girska.gov.ua">https://girska.gov.ua</a>
29	Северодонецького району Луганської області	Черкаська область, м. Корсунь - Шевченківський, вул. Героїв Майдану, 9 (гуманітарний хаб Гірської міської військової адміністрації)	понеділок-п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 099 962 56 18, <a href="mailto:cnap_girske@girska-gromada.gov.ua">cnap_girske@girska-gromada.gov.ua</a> , <a href="https://girska.gov.ua">https://girska.gov.ua</a>
30	Відділ надання адміністративних послуг Попаснянської міської військової адміністрації Северодонецького району Луганської області	м. Київ, вул. Олекси Тихого, 22 (гуманітарний хаб Гірської міської військової адміністрації)	четвер - п'ятниця: з 09:00 до 15:00	+38 063 417 49 28, <a href="mailto:popasna-cnap@ukr.net">popasna-cnap@ukr.net</a> , <a href="https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap">https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap</a>
31		м. Полтава, вул. Миколи Дмитрієва, 7 (гуманітарний хаб Гірської міської військової адміністрації)	середа: з 09:00 до 15:00	+38 063 482 13 81, <a href="mailto:popasna-cnap@ukr.net">popasna-cnap@ukr.net</a> , <a href="https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap">https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap</a>
32		м. Київ, вул. Здобунівська, 3 «а» (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної військової адміністрації)	четвер - п'ятниця: з 10:00 до 14:00	+38 063 114 70 57, <a href="mailto:popasna-cnap@ukr.net">popasna-cnap@ukr.net</a> , <a href="https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap">https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap</a>
33		Дніпропетровська область, м. Новомосковськ, вул. О. Мітягіна, 21 (гуманітарний хаб Попаснянської міської військової адміністрації)	четвер: з 10:00 до 14:00	+38 068 773 28 05, <a href="mailto:popasna-cnap@ukr.net">popasna-cnap@ukr.net</a> , <a href="https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap">https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap</a>

1	2	3	4	5
34	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сватівської міської військової адміністрації Сватівського району Луганської області	Київська область, м. Бровари, вул. Героїв України, 30 (Гуманітарний хаб Сватівської міської військової адміністрації)	вівторок - субота: з 10:00 по 15:00	+38 093 803 52 76, <a href="mailto:cnapsva2023@gmail.com">cnapsva2023@gmail.com</a> , <a href="https://svativska-gromada.gov.ua">https://svativska-gromada.gov.ua</a>
35	Відділ надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старобільської міської ради	м. Харків, майдан Конституції, 1 (Гуманітарний хаб Попаснянської міської військової адміністрації)	вівторок та четвер: з 10:00 до 15:00	+38 050 716 18 95, <a href="mailto:tsnapstarobilsk@gmail.com">tsnapstarobilsk@gmail.com</a> , <a href="https://starobelsk.lg.ua/golovna">https://starobelsk.lg.ua/golovna</a>
36		м. Суми, вул. Магістратська, 29 (Щастинська районної військової адміністрації)	вівторок, середа, четвер: з 10:00 до 15:00	+38 066 534 99 93, <a href="mailto:tsnapstarobilsk@gmail.com">tsnapstarobilsk@gmail.com</a> , <a href="https://starobelsk.lg.ua/golovna">https://starobelsk.lg.ua/golovna</a>
37		м. Івано-Франківськ, вул. В'ячеслава Чорновола, 128 (гуманітарний хаб Сєверодонецької районної військової адміністрації)	вівторок, четвер: з 10:00 до 15:00	+38 066 116 07 88, <a href="mailto:tsnapstarobilsk@gmail.com">tsnapstarobilsk@gmail.com</a> , <a href="https://starobelsk.lg.ua/golovna">https://starobelsk.lg.ua/golovna</a>
38	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Щастинської міської військової адміністрації Щастинського району Луганської області	м. Полтава, вул. Миколи Дмитрієва, 7 (гуманітарний хаб Гірської міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 13:00	+38 098 064 07 82, +38 066 487 90 47, <a href="mailto:cnap_sh@ukr.net">cnap_sh@ukr.net</a> , <a href="https://schastinska-gromada.gov.ua/">https://schastinska-gromada.gov.ua/</a>
39		м. Київ, бульвар Марії Приймаченко, 8, приміщення 9 (гуманітарний хаб Кремінської міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 099 463 66 76, <a href="mailto:cnap_sh@ukr.net">cnap_sh@ukr.net</a> , <a href="https://schastinska-gromada.gov.ua/">https://schastinska-gromada.gov.ua/</a>



1	2	3	4	5
40	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Біловодської селищної військової адміністрації	м. Рівне, вул. Гайдамацька, 2 «в» (гуманітарний хаб Біловодської селищної військової адміністрації)	вівторок, четвер, п'ятниця: з 10:00 до 12:00; середа: з 13:00 до 15:00	+38 097 294 25 98, <a href="mailto:cnap.bstg@gmail.com">cnap.bstg@gmail.com</a> , <a href="https://www.belovodsk-rada.gov.ua/units/">https://www.belovodsk-rada.gov.ua/units/</a>
41	Старобільського району Луганської області	м. Рівне, вул. Словацького, 1 (Біловодська військова адміністрація)	понеділок: 08:30 до 17:30; вівторок, четвер: з 08:30 до 10:00 та з 13:00 до 17:30; середа: з 08:30 до 12:00 та з 15:00 до 17:30; п'ятниця: з 08:30 до 10:00 та з 13:00 до 16:30	+38 097 294 25 98 <a href="mailto:bilovodsk@loga.gov.ua">bilovodsk@loga.gov.ua</a> , <a href="https://www.belovodsk-rada.gov.ua/units/">https://www.belovodsk-rada.gov.ua/units/</a>
42	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Білокуракинської селищної військової адміністрації	м. Житомир, вул. Чуднівська, 105 (гуманітарний хаб Білокуракинської селищної військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 095 391 27 11, <a href="mailto:cnapbelokurakino@meta.ua">cnapbelokurakino@meta.ua</a> , <a href="https://bilokurakynska-gromada.gov.ua/">https://bilokurakynska-gromada.gov.ua/</a>
43	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Білолуцької селищної військової адміністрації	м. Київ, вул. Рене Декарта, 14 (гуманітарний хаб Марківської селищної військової адміністрації)	вівторок, четвер: з 10:00 до 13:00	+38 066 882 83 80, <a href="mailto:bilolutsk@loga.gov.ua">bilolutsk@loga.gov.ua</a> , <a href="https://bilolucka-gromada.gov.ua/">https://bilolucka-gromada.gov.ua/</a>

1	2	3	4	5
44	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Марківської селищної ради Луганської області	м. Київ, вул. Рене Декарта, 14 (гуманітарний хаб Марківської селищної військової адміністрації)	понеділок-п'ятниця: з 10:00 до 18:00	+38 066 686 28 78 (координаційний центр), +38 099 343 87 95 (ЦНАП), <a href="mailto:mar_snap1@i.ua">mar_snap1@i.ua</a> , <a href="https://markivskagromada.gov.ua/">https://markivskagromada.gov.ua/</a>
45	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Міловської селищної військової адміністрації Старобільського району Луганської області	Київська область, м. Ірпінь, вул.74-ї Стрілецької дивізії, 1 (гуманітарний хаб Лозно-Олександрівської селищної військової адміністрації)	вівторок, четвер: з 10.00 до 15.00	+38 050 476 31 14, <a href="mailto:snap.msva@ukr.net">snap.msva@ukr.net</a> , <a href="https://milovskagromada.gov.ua/">https://milovskagromada.gov.ua/</a>
46	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Нижньодуванської селищної військової адміністрації Сватівського району Луганської області	м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, 122/2, каб. 3 (гуманітарний хаб Гірської військової адміністрації)	понеділок-п'ятниця: з 9:00 до 14:00	+38 095 338 03 92, <a href="mailto:snapnduvank@gmail.com">snapnduvank@gmail.com</a> , <a href="https://nuzhnioteple-sva.gr.org.ua/">https://nuzhnioteple-sva.gr.org.ua/</a>
47	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Нижньотеплівської сільської військової адміністрації Щастинського району Луганської області	м. Івано-Франківськ, вул. В'ячеслава Чорновола, 128 (гуманітарний хаб Северодонецької районної військової адміністрації)	п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 097 027 39 58, <a href="mailto:snap.nuzh@ukr.net">snap.nuzh@ukr.net</a> , <a href="https://milovskagromada.gov.ua/">https://milovskagromada.gov.ua/</a>

1	2	3	4	5
48	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Новоайдарської селищної військової адміністрації Щастинського району Луганської області	м. Ужгород, просп. Свободи, 52 «а» (гуманітарний хаб Новоайдарської селищної військової адміністрації)	понеділок, вівторок, середа, п'ятниця: з 10:00 до 15:00; четвер: з 10:00 до 19:00	+38 099 355 12 99, <a href="mailto:novoaidar@loga.gov.ua">novoaidar@loga.gov.ua</a> , <a href="https://novoaydarska.gromada.org.ua/">https://novoaydarska.gromada.org.ua/</a>
49	Центр надання адміністративних послуг Новоопсковської селищної ради Старобільського району Луганської області	м. Івано-Франківськ, вул. В'ячеслава Чорновола, 128 (гуманітарний хаб Сєверодонецької районної військової адміністрації)	п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 099 328 01 55, <a href="mailto:cnapnovopskov@gmail.com">cnapnovopskov@gmail.com</a> , <a href="https://novopskovrada.gov.ua/">https://novopskovrada.gov.ua/</a>
50		м. Київ, бульвар Лесі Українки, 26 «а» (гуманітарний хаб Старобільської районної військової адміністрації)	понеділок, середа: з 10:00 до 15:00	+38 099 328 01 55, <a href="mailto:cnapnovopskov@gmail.com">cnapnovopskov@gmail.com</a> , <a href="https://novopskovrada.gov.ua/">https://novopskovrada.gov.ua/</a>
51	Відділ «Центр надання адміністративних послуг Станично-Луганської селищної військової адміністрації Щастинського району Луганської області»	м. Київ, вул. Здобунівська, 3 «а» (Станично-Луганська селищна військова адміністрація (II поверх) та гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної військової адміністрації (I поверх, кабінет 5))	понеділок-четвер: з 09:00 до 16:15 п'ятниця: з 09:00 до 15:00	+38 066 703 50 36, <a href="mailto:stlug_cnap@ukr.net">stlug_cnap@ukr.net</a> , <a href="https://st-luganska-gromada.gov.ua/">https://st-luganska-gromada.gov.ua/</a>
52		м. Кропивницький, вул. Дарвіна, 25 (Щастинська районна військова адміністрація (III поверх, каб. 80))	понеділок-четвер: з 09:00 до 15:00	+38 066 582 27 92, <a href="mailto:stlug_cnap@ukr.net">stlug_cnap@ukr.net</a> , <a href="https://st-luganska-gromada.gov.ua/">https://st-luganska-gromada.gov.ua/</a>

1	2	3	4	5
53	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Троїцької селищної військової адміністрації Сватівського району Луганської області	м. Івано-Франківськ, вул. В'ячеслава Чорновола, 128 (гуманітарний хаб Северодонецької районної військової адміністрації)	середа: з 12:00 до 15:00; субота: з 10:00 до 12:00	+380958428069 <a href="mailto:snaptroickaselisnav@gmail.com">snaptroickaselisnav@gmail.com</a> , <a href="https://troicka-gromada.gov.ua/">https://troicka-gromada.gov.ua/</a>
54	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Чмирівської сільської військової адміністрації Старобільського району Луганської області	м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 89, приміщення 9 (гуманітарний хаб Кремінської міської військової адміністрації)	понеділок, п'ятниця: з 09:00 до 18:00, субота: з 09:00 до 14:00 (у режимі чергування відповідно до встановленого графіка у відповідному місяці)	+38 095 505 17 31, <a href="mailto:snapcmirivka@gmail.com">snapcmirivka@gmail.com</a> , <a href="https://chmyrivska-gromada.gov.ua">https://chmyrivska-gromada.gov.ua</a>
55		м. Київ, бульвар Лесі Українки, 26 «а», каб. 318 (гуманітарний хаб Старобільської районної військової адміністрації)	вівторок, четвер: з 10:00 до 15:00	+38 095 050 09 53, <a href="mailto:snapcmirivka@gmail.com">snapcmirivka@gmail.com</a> , <a href="https://chmyrivska-gromada.gov.ua">https://chmyrivska-gromada.gov.ua</a>
56	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Шулгинської сільської військової адміністрації Старобільського району Луганської області	м. Черкаси, вул. Чехова, 9 «а» (гуманітарний хаб Попаснянської міської військової адміністрації)	вівторок: з 10:00 до 14:00	+38 068 793 99 02, <a href="mailto:shulhinka@loga.gov.ua">shulhinka@loga.gov.ua</a> , <a href="https://shulgyinka-rada.gov.ua/">https://shulgyinka-rada.gov.ua/</a>

Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
2	Закони України	<p>Бюджетний кодекс України (ст. 51, 87);          Кодекс цивільного захисту України (ст. 120);          Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20–22, 30);          Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років” (ст. 6);          Закон України “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні” (ст. 4);          Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (ст. 12);          Закон України “Про Службу безпеки України” (ст. 27);          Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров’я” (ст. 77);          Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 16<sup>1</sup>);          Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9);          Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30);          Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28);          Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7);          Закон України “Про захист рослин” (ст. 20);          Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (ст. 6<sup>1</sup>, 6<sup>2</sup>, 6<sup>3</sup>, 6<sup>4</sup>);          Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13);          Закон України “Про соціальний захист дітей війни” (ст. 5);          Закон України “Про Державну кримінальновиконавчу службу України” (ст. 24);          Закон України “Про Державну службу спеціального зв’язку та захисту інформації України” (ст. 21);          Закон України “Про культуру” (ст. 29);          Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6);          Закон України “Про прокуратуру” (ст. 86); Закон України “Про освіту” (ст. 57).</p>
3	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”;          розпорядження Кабінету Міністрів України</p>

		<p>від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.</p>
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
5	Особи, які мають право на отримання адміністративної послуги	<p>1. Особа, що має статус пільговика відповідно до чинного законодавства України;</p> <p>2. Законний представник або дієздатний повнолітній член сім’ї пільговика, на якого поширюються пільги, – у разі, якщо пільговик не може самостійно звернутися з поважних причин (військова служба, хвороба, інвалідність тощо).</p>
6	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.
7	Перелік необхідних документів для отримання адміністративної послуги	<p>Суб’єктом звернення пред’являється паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне / тимчасове проживання, посвідчення біженця або інший документ, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України) та подаються:</p> <p>1. Заява про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги (далі – заява).</p> <p>Форма заяви, встановлена Положенням про Реєстр осіб, які мають право на пільги, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117, розміщена за посиланням:  <a href="https://www.pfu.gov.ua/2166485-zayava-provnesennya-vidomostej-do-reyestru-osib-yaki-mayut-pravona-pilgy/">https://www.pfu.gov.ua/2166485-zayava-provnesennya-vidomostej-do-reyestru-osib-yaki-mayut-pravona-pilgy/</a>;</p> <p>2. Копії документів, що підтверджують право пільговика на пільги (з пред’явленням оригіналів зазначених документів); особи, зазначені у статтях 6–10<sup>1</sup>,</p>

16<sup>1</sup> Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту“, – з пред’явленням відповідних посвідчень (оригіналів або електронного посвідчення ветерана) згідно із законодавством;

3. Копія документа, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), зокрема копію, надану в електронній формі (за наявності в одержувача інформації технічної можливості провести перевірку відповідності реєстраційних даних фізичної особи за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків в електронній формі інформаційно – комунікаційними засобами з використанням засобів технічного та криптографічного захисту інформації відповідно до вимог законодавства з питань захисту інформації), або копію паспорта громадянина України, або свідоцтва про народження (на вибір) із внесеними даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків або з відповідною відміткою у разі, коли особа через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків;

4. Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності);

5. У разі подання заяви законним представником або дієздатним повнолітнім членом сім’ї пільговика, на якого поширюються пільги, – копії документів, які підтверджують родинний зв’язок із пільговиком, або копії документів, що підтверджують законність представлення інтересів пільговика.

Документи, які надаються в окремих випадках:

у разі, якщо адреса фактичного місця проживання пільговика та членів його сім’ї (за якою в подальшому будуть призначатись, зокрема, пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива) відрізняється від адреси зареєстрованого місця проживання, може бути наданий (один або декілька) офіційний документ, що підтверджує фактичне місце проживання пільговика:

довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

рішення суду про визначення місця проживання;

договір оренди житла;

у разі відсутності зазначених документів – акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи (складається посадовою особою виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації та передається до органу Пенсійного фонду України).

8	Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги);</p> <p>в електронній формі через Єдиний соціальний реєстр як складову частину Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, інтегровані з нею інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія)</p>
9	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
10	Строк надання адміністративної послуги	Протягом робочого дня.
11	Перелік підстав для відмови в наданні адміністративної послуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не підтверджено право пільговика на пільги.</li> <li>2. Подано некоректні / недостовірні відомості або не подано необхідні документи (згідно з переліком, який зазначено у пункті 9 цієї інформаційної картки).</li> </ol>
12	Результат надання адміністративної послуги	Внесення / невнесення даних до Реєстру осіб, які мають право на пільги.
13	Способи отримання відповіді (результату)	Про результат внесення інформації до Реєстру осіб, які мають право на пільги, суб'єкт звернення повідомляється особисто під час звернення.

**Начальник Управління  
обслуговування громадян**

**Оксана ГОРБАТЕНКО**