ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів України

20 червня 2023 року № 145

(в редакції наказу Міністерства у справах ветеранів України

від 2023 року № )

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ 37-03 (01286)**

**Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення**

(щодо осіб, які у період до 23 лютого 2018 року включно брали безпосередню участь в антитерористичній операції у складі добровольчих формувань або з 24 лютого по 25 березня 2022 року – у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України у складі добровольчих формувань або відповідно до Закону України “Про забезпечення участі цивільних осіб у захисті України”)

**Міністерство у справах ветеранів України**

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

|  |
| --- |
| **Інформація про Центр надання адміністративних послуг у м.Сєвєродонецьку (ЦНАП)** |
| 1 | Місцезнаходження | Тимчасове розміщення:**ЦНАП**: м.Дніпро, просп. Петра Калнишевського , 27КПК «Металург», Сєвєродонецький Хаб;**Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП (далі - ВРМ):**ВРМ у **м.Київ**, бульв. Марії Приймаченко, 8 (гуманітарний хаб Кремінської міської ВА);ВРМ у **м. Тернопіль**: вул. Грушевського, буд. 5-А(гуманітарний хаб Сєвєродонецької міської ВА);ВРМ у **м. Рівне**: вул. Гайдамацька, 2-В, (гуманітарний хаб Біловодської селищної ВА);ВРМ у **м. Харків**: вул. Данилевського, буд. 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної ВА);ВРМ у **м. Черкаси**: вул. Чехова, 9-А (гуманітарний хаб Попаснянської МВА)ВРМ у **м.Одеса**; вул. Європейська, 32 (гуманітарний хаб Щастинської РДА);1. ВРМ **м. Кам’янське**, просп. Свободи, 2/1, 2 поверх (ГО «ВПО України»)
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | ЦНАП :з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м.Київ:** з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Тернопіль**: з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Рівне**: середа, четвер, п’ятниця з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Харків**: понеділок, четвер з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Черкаси**: вівторок з 9-00 до 12.00; п’ятниця 9-00 до 13.00ВРМ у **м.Одеса**: вівторок, середа з 10-00 до 15-00;ВРМ **м. Кам’янське:** вівторок 11.00 до 16.00, четвер 13.00 до 16.00 |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти та вебсайт | ЦНАП: тел.: +380504462240, електронна адреса: **cnap@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ ум.Київ**:**+380997222958, ел.адреса: **cnap19@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Тернопіль: тел.: +380952171068, ел.адреса: **cnap15@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Рівне: тел.: +380951648720, ел.адреса: **cnap14@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Харків: тел.: +380687905632, ел.адреса: **cnap18@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Черкаси: тел.: +380506140215, ел.адреса: **cnap10@sed-rada.gov.ua**ВРМ у м.Одеса; тел.: +380509515424, ел.адреса: **cnap11@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ м. Кам’янське: +380972155939, **cnap20@sed-rada.gov.ua** |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** |
| 4 | Закони України | Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | постанова Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 № 302 “Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни”;постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413 “Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України”. |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Наказ Міністерства у справах ветеранів України від 26.02.2021№ 43 “Про затвердження Положення про міжвідомчу комісію з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера і деяких інших категорій осіб |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 16.04.2021 за № 521/36143 |
| **Умови отримання адміністративної послуги** |
| 7 | Підстава для отримання адміністративної послуги | Заява та документи, які підтверджують:1. Участь особи у період до 23 лютого 2018 року включно у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, брали безпосередню участь в антитерористичній операції, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення не менше 30 календарних днів, у тому числі за сукупністю днів перебування в районах її проведення, у взаємодії із Збройними Силами України, Міністерством внутрішніх справ України, Національною поліцією, Національною гвардією України, Службою безпеки України та іншими утвореними відповідно до законів України військовими формуваннями та правоохоронними органами;
2. участь працівника підприємства, установи, організації, який у порядку, встановленому законодавством, залучався та брав безпосередню участь в антитерористичній операції в районах її проведення у період з дня набрання чинності Законом України від 01 липня 2014 року № 1547-VII “Про внесення зміни до статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” до набрання чинності Законом України від 07
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | квітня 2015 року № 291-VIII “Про внесення змін до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” щодо статусу осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України”;3) участь особи, які з 24 лютого по 25 березня 2022 року відповідно до Закону України “Про забезпечення участі цивільних осіб у захисті України” або у складі добровольчих формувань у взаємодії із Збройними Силами, МВС, Держприкордонслужбою, Національною поліцією, Національною гвардією, СБУ та іншими утвореними відповідно до закону військовими формуваннями та правоохоронними органами у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів. |
| 8 | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | **Для осіб, які брали участь в антитерористичній операції:**1. Заява про видачу посвідчення (довільної форми).
2. Фотокартка (кольорова, матова) 3х4 см.
3. Копія паспорта громадянина України або документа, що посвідчує особу іноземця або особу без громадянства, або особу, яку визнано в Україні біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту.
4. Довідка органів, які згідно із Законом України “Про боротьбу з тероризмом” визначені суб’єктами, які безпосередньо здійснюють боротьбу з тероризмом, про період безпосереднього виконання особою бойових завдань в районах проведення антитерористичної операції у взаємодії із ЗСУ, МВС,
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Національною поліцією, Національною гвардією, СБУ та іншими утвореними відповідно до законів України військовими формуваннями.1. Витяг з наказу Антитерористичного центру при СБУ про залучення особи до проведення антитерористичної операції.
2. У разі відсутності документів, зазначених у 4 та 5 пунктах, подаються (лише для осіб, які у період до 23 лютого 2018 року брали участь в антитерористичній операції у складі добровольчих формувань):
	1. для осіб, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції:
		* засвідчені нотаріально свідчення (заяви) не менше ніж трьох свідків про період безпосередньої участі особи у виконанні завдань в районах проведення антитерористичної операції (оригінали);
		* копії посвідчень свідків (учасники бойових дій та/або особи з інвалідністю внаслідок війни) та довідок про їх участь в антитерористичній операції за період, про який вони свідчать.

2) для осіб, які отримали поранення, контузії, каліцтва:* засвідчені нотаріально свідчення (заяви) не менше ніж двох свідків про період безпосередньої участі такої особи у виконанні завдань в районах проведення антитерористичної операції (оригінали);
* копії посвідчень свідків з числа учасників бойових дій та/або особи з інвалідністю внаслідок війни, засвідчені нотаріально, та довідок про їх участь в антитерористичній операції за період, про який вони свідчать;
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | - медичні документи, що підтверджують отримання особою поранення, контузії, каліцтва під час безпосереднього залучення до виконання завдань антитерористичної операції.1. Особи, яким було надано статус особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до пункту 13 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, але після повторного огляду МСЕК не встановлено інвалідність, набувають статусу учасника бойових дій за спрощеним порядком на підставі (але не виключно):
	1. копії посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни;
	2. копії витягу з наказу Антитерористичного центру при СБУ про залучення особи до проведення антитерористичної операції.

**Для осіб, які брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України**:довідка за формою згідно з додатком 6 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | від 20.08.2014 № 413, видана командиром (начальником) військової частини (органу, підрозділу) Збройних Сил, МВС, Національної поліції, Національної гвардії, Адміністрації Держприкордонслужби, СБУ та інших утворених відповідно до закону військових формувань чи правоохоронних органів, у взаємодії з якими особа сама або у складі добровольчого формування брала безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, про період участі у таких заходах.У разі відсутності зазначеної довідки підставою для надання статусу є:свідчення (заява) не менше ніж трьох свідків (одним із яких є командир підрозділу, в зоні відповідальності якого перебувала особа або добровольче формування, у складі якого особа брала участь у здійсненні відповідних заходів) про період безпосередньої участі в здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах здійснення зазначених заходів;особам, які отримали поранення, контузію, каліцтво, що унеможливило подальше виконання ними відповідних завдань (крім випадків необережного поводження із зброєю, самокалічення), – свідчення (заява) не менше ніж двох свідків, які брали участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах здійснення зазначених заходів, про період безпосередньої участі осіб, зазначених у цьому абзаці, у таких заходах, а також медичні документи, що підтверджують отримання особою поранення, контузії, каліцтва під час безпосередньої участі у здійсненні таких заходів.УВАГА!!! До уваги беруться свідчення (заяви) осіб, підпис на яких засвідчений нотаріально, яким встановлено статус учасника бойових дій відповідно до абзацу першого пункту 19 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та/або статус особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до пункту 11 частини другої статті 7 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та які мають документальне підтвердження своєї участі у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, за період, за який вони свідчать. До періоду безпосередньої участі у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, включається період, підтверджений усіма свідками. |
| 9 | Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Особисто або уповноваженою особою:до центру надання адміністративних послуг або особисто; до Міністерства у справах ветеранів України |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10 | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Безоплатно |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги | 30 календарних днів з дня надходження заяви (уточненої інформації)\* |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | 1. Відсутність правових підстав для надання статусу учасника бойових дій.
2. Відсутність документів, що містять достатні докази безпосередньої участі особи у виконанні завдань в районах проведення антитерористичної операції або у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України.
3. Виявлення факту подання недостовірної інформації про участь в антитерористичній операції чи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, або подання недостовірних даних про особу.
4. Виявлення факту підробки поданих документів.
5. Наявність обвинувального вироку суду, який набрав законної сили, за вчинення особою умисного тяжкого або особливо тяжкого злочину в період участі в антитерористичній операції чи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України.
 |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Видача відповідного посвідчення/відмова у видачі відповідного посвідчення |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | 1. Посвідчення або відмова у видачі посвідчення вручаються особисто заявникам або за їх дорученням, оформленим в установленому законом порядку, уповноваженим особам в центрі надання адміністративних послуг.
2. Посвідчення або відмова у видачі посвідчення вручаються особисто заявникам або за їх дорученням, оформленим в установленому законом порядку, уповноваженим особам безпосередньо в Міністерстві у справах ветеранів України.
 |

\* Відповідно до частини четвертої статті 10 Закону України “Про адміністративні послуги” у разі надання адміністративної послуги суб’єктом надання адміністративних послуг, який діє на засадах колегіальності, рішення про надання адміністративної послуги або про відмову в її наданні приймається у строк, визначений частиною першою або другою цієї статті, а в разі неможливості прийняття зазначеного рішення у такий строк - на першому засіданні (слуханні) після закінчення цього строку.

**Директор Департаменту соціального захисту Руслан ПРИХОДЬКО**

****