ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів України

20 червня 2023 року № 145

(у редакції наказу Міністерства у справах ветеранів України

 № )

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ №37-04

**Видача нового посвідчення учасника бойових дій\*, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних**

**Міністерство у справах ветеранів України**

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги)

|  |
| --- |
| **Інформація про Центр надання адміністративних послуг у м.Сєвєродонецьку (ЦНАП)** |
| 1 | Місцезнаходження | Тимчасове розміщення:**ЦНАП**: м.Дніпро, просп. Петра Калнишевського , 27КПК «Металург», Сєвєродонецький Хаб;**Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП (далі - ВРМ):**ВРМ у **м.Київ**, бульв. Марії Приймаченко, 8 (гуманітарний хаб Кремінської міської ВА);ВРМ у **м. Тернопіль**: вул. Грушевського, буд. 5-А(гуманітарний хаб Сєвєродонецької міської ВА);ВРМ у **м. Рівне**: вул. Гайдамацька, 2-В, (гуманітарний хаб Біловодської селищної ВА);ВРМ у **м. Харків**: вул. Данилевського, буд. 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної ВА);ВРМ у **м. Черкаси**: вул. Чехова, 9-А (гуманітарний хаб Попаснянської МВА)ВРМ у **м.Одеса**; вул. Європейська, 32 (гуманітарний хаб Щастинської РДА);1. ВРМ **м. Кам’янське**, просп. Свободи, 2/1, 2 поверх (ГО «ВПО України»)
 |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | ЦНАП :з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м.Київ:** з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Тернопіль**: з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Рівне**: середа, четвер, п’ятниця з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Харків**: понеділок, четвер з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Черкаси**: вівторок з 9-00 до 12.00; п’ятниця 9-00 до 13.00ВРМ у **м.Одеса**: вівторок, середа з 10-00 до 15-00ВРМ **м. Кам’янське:** вівторок 11.00 до 16.00, четвер 13.00 до 16.00 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти та вебсайт | ЦНАП: тел.: +380504462240, електронна адреса: **cnap@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ ум.Київ**:**+380997222958, ел.адреса: **cnap19@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Тернопіль: тел.: +380952171068, ел.адреса: **cnap15@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Рівне: тел.: +380951648720, ел.адреса: **cnap14@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Харків: тел.: +380687905632, ел.адреса: **cnap18@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Черкаси: тел.: +380506140215, ел.адреса: **cnap10@sed-rada.gov.ua**ВРМ у м.Одеса; тел.: +380509515424, ел.адреса: **cnap11@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ м. Кам’янське: +380972155939, **cnap20@sed-rada.gov.ua** |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** |
| 4 | Закони України | Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413 “Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України”;постанова Кабінету Міністрів України від 08.09.2015 № 685 “Про затвердження Порядку надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни особам, які отримали інвалідність внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх проведення, під час |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України”; постанова Кабінету Міністрів України від 23.09.2015 № 739 “Питання надання статусу учасника війни деяким особам”;постанова Кабінету Міністрів України від 23.09.2015 № 740 “Про затвердження Порядку надання статусу члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України”;постанова Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 № 302 “Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни”;постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.1996 № 458 “Про комісії для розгляду питань, пов’язаних із встановленням статусу учасника війни відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”. |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Наказ Міністерства у справах ветеранів України від 26.02.2021 № 43 “Про затвердження Положення про міжвідомчу комісію з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера і деяких інших категорій осіб відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 16.04.2021 за № 521/36143 |
| **Умови отримання адміністративної послуги** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | Підстава для отримання адміністративної послуги | Звернення особи у зв’язку з непридатністю/втратою посвідчення або зміною персональних даних за зареєстрованим місцем проживання, для внутрішньо переміщених осіб – за фактичним місцем проживання відповідно до довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи |
| 8 | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | 1. Заява про видачу нового посвідчення (довільної форми) із зазначенням причини;
2. фотокартка (кольорова, матова) розміром 3 × 4 см;
3. копія документа, що посвідчує особу громадянина України, іноземця або особи без громадянства, а також особу, яку визнано в Україні біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту, що брала участь у масових акціях громадського протесту (з пред’явленням оригіналу);
4. посвідчення, яке стало непридатним до використання та/або потребує заміни або копія посвідчення, яке втрачене (за наявності);
5. копія документа про зміну персональних даних (прізвища, імені, по батькові);
6. копія повного витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про народження (у разі зміни статі);
7. довідка про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом викрадення посвідчення).
 |
| 9 | Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Особисто або уповноваженою особою через центр надання адміністративних послуг*Для видачі нового посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України,* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | *постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних документи також подаються через структурний підрозділ з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у місті (у разі їх утворення) рад.**Для видачі нового посвідчення учасника бойових дій замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних документи подаються через Міністерство у справах ветеранів України* |
| 10 | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Безоплатно |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги | 30 календарних днів |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | Подання неповного пакету документів, необхідних для надання (отримання) адміністративної послуги |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Видача відповідного посвідчення/відмова у видачі відповідного посвідчення |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | 1. Посвідчення вручаються особисто заявникам або за їх дорученням, оформленим в установленому законом порядку, уповноваженим особам у центрі надання адміністративних послуг, що забезпечує видачу результатів адміністративних послуг за зареєстрованим місцем проживання, для внутрішньо переміщених осіб – за фактичним місцем проживання відповідно до довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 1. Посвідчення вручаються особисто заявникам або за їх дорученням, оформленим в установленому законом порядку, уповноваженим особам безпосередньо в структурному підрозділі з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у місті (у разі їх утворення) рад за зареєстрованим місцем проживання, для внутрішньо переміщених осіб – за фактичним місцем проживання відповідно до довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи *(для осіб, яким встановлено статус особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності)*.
2. Посвідчення вручаються особисто заявникам або за їх дорученням, оформленим в установленому законом порядку, уповноваженим особам безпосередньо у Міністерстві у справах ветеранів України *(для осіб, яким встановлено статус учасника бойових дій)*.
 |

\* В частині видачі нового посвідчення учасника бойових дій, виданого Міністерством у справах ветеранів України, замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних

**Директор Департаменту соціального захисту Руслан ПРИХОДЬКО**

****