ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства у справах ветеранів України

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

**ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ 37-07 (00105)**

**Призначення одноразової грошової допомоги членам сім’ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту**

**Міністерство у справах ветеранів України**

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інформація про Центр надання адміністративних послуг у м.Сєвєродонецьку (ЦНАП)** | | |
| 1 | Місцезнаходження | Тимчасове розміщення:  **ЦНАП**: м.Дніпро, просп. Петра Калнишевського , 27К  ПК «Металург», Сєвєродонецький Хаб;  **Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП (далі - ВРМ):**  ВРМ у **м. Тернопіль**: вул. Грушевського, буд. 5-А(гуманітарний хаб Сєвєродонецької міської ВА);  ВРМ у **м. Рівне**: вул. Гайдамацька, 2-В, (гуманітарний хаб Біловодської селищної ВА);  ВРМ у **м. Харків**: вул. Данилевського, буд. 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної ВА);  ВРМ у **м. Черкаси**: вул. Чехова, 9-А (гуманітарний хаб Попаснянської МВА)  ВРМ у **м.Одеса**; вул. Європейська, 32  (гуманітарний хаб Щастинської РДА) |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | ЦНАП :з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Тернопіль**: з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Рівне**: середа, четвер, п’ятниця з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Харків**: понеділок, четвер з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Черкаси**: вівторок з 9-00 до 12.00; п’ятниця 9-00 до 13.00  ВРМ у **м.Одеса**: вівторок, середа з 10-00 до 15-00 |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти та веб-сайт | ЦНАП: тел.: +380504462240, електронна адреса: [**cnap@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Тернопіль: тел.: +380952171068, ел.адреса: [**cnap15@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap15@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Рівне: тел.: +380951648720, ел.адреса: [**cnap14@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap14@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Харків: тел.: +380687905632, ел.адреса: [**cnap18@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap18@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Черкаси: ел.адреса: [**cnap10@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap10@sed-rada.gov.ua)  ВРМ у м.Одеса; ел.адреса: **cnap11@sed-rada.gov.ua** |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** | | |
| 4 | Закони України | Закон України “Про волонтерську діяльність” |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 19 серпня 2015 р. № 604 “Деякі питання виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройних конфліктів” |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Наказ Міністерства у справах ветеранів України від 26.02.2021 № 43 “Про затвердження Положення про міжвідомчу комісію з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера і деяких інших категорій осіб відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 16.04.2021 за № 521/36143 |
| **Умови отримання адміністративної послуги** | | |
| 7 | Підстава для отримання адміністративної послуги | Звернення особи у зв’язку із загибеллю (смертю) волонтера |
| 8 | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | 1) Заява кожного заявника, якщо в загиблого залишилася малолітня чи неповнолітня дитина, - заяву подає інший з батьків, опікун або піклувальник.  До заяви додаються копії:   * свідоцтва про смерть волонтера; * свідоцтва про народження волонтера - для виплати одноразової грошової допомоги батькам загиблого (померлого); * свідоцтва про шлюб - для виплати грошової допомоги дружині (чоловікові); * сторінок паспорта заявника з даними про прізвище, ім'я та по батькові, дату його видачі і місце реєстрації; * свідоцтва про народження дитини - для виплати одноразової грошової допомоги дитині; * документа, що підтверджує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (копію паспорта - для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному органові доходів і зборів і мають відмітку в паспорті) кожного заявника, а якщо серед них є дитина, - одного з батьків або опікунів чи піклувальників; * рішення районної, районної у мм. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (у разі їх створення), сільської, селищної ради або суду про встановлення опіки чи піклування над дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування (у разі здійснення опіки або піклування над дитиною загиблого волонтера); * рішення суду або нотаріально посвідченого правочину, що підтверджує факт перебування заявника на утриманні загиблого (померлого), - для виплати допомоги особі, яка не була членом сім'ї загиблого (померлого), але перебувала на його утриманні.   2) довідка судово-медичної експертизи про причини смерті або довідку про характер отриманих поранень у районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації та/або іншої країни проти України;  3) свідчення керівника одного з підрозділів Збройних Сил, інших військових формувань, правоохоронних органів, який перебуває безпосередньо в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройних конфліктів, про надання волонтером волонтерської допомоги;  4) інші документи, які підтверджують факт надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройних конфліктів. |
| 9 | Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Заява та документи подаються заявником особисто чи поштою |
| 10 | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Безоплатно |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги | 30 календарних днів з дня надходження заяви (уточненої інформації) |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | 1) відсутність документів, які містять достатні докази того, що загибель (смерть) волонтера настали внаслідок обставин, зазначених у пункті 3 Порядку та умовах виплати одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройних конфліктів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 19 серпня 2015 р. № 604;  2) подання завідомо неправдивих відомостей;  3) виявлення факту підробок у поданих документах;  4) наявності обвинувального вироку суду, який набрав законної сили, за вчинення особою умисного тяжкого або особливо тяжкого злочину під час надання волонтерської допомоги;  5) якщо загибель (смерть) волонтера є наслідком учинення ним злочину, адміністративного правопорушення, дій у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп’яніння, навмисного спричинення собі тілесного ушкодження, самогубства (крім установленого судом факту доведення особи до самогубства) або інших обставин, не пов’язаних із волонтерською діяльністю. |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Рішення про призначення (відмову у призначенні) одноразової грошової допомоги |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | 1. Результат надання адміністративної послуги отримується у центрі надання адміністративних послуг особисто або через уповноважену особу. 2. Результат надання адміністративної послуги отримується безпосередньо у Міністерстві у справах ветеранів України. |
|  | Примітка | У разі коли одержувачі одноразової грошової допомоги одночасно мають право на отримання одноразової грошової допомоги, передбаченої Законом України “Про волонтерську діяльність”, та одноразової грошової допомоги відповідно до інших законів, виплата грошових сум здійснюється за однією з підстав за вибором одержувача одноразової грошової допомоги. |

**Директор Департаменту соціального захисту Руслан ПРИХОДЬКО**