**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ Міністерства у справах ветеранів України 20 червня 2023 року № 145

(в редакції наказу Міністерства у справах ветеранів України від 05.12.2024 року № 430)

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ №37-08 (02266)**

**Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни**

**Міністерство у справах ветеранів України**

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги)

|  |
| --- |
| Центр надання адміністративних послуг у м.Сєвєродонецьку (ЦНАП) |
| 1 | Місцезнаходження | Тимчасове розміщення:**ЦНАП**: м.Дніпро, просп. Петра Калнишевського , 27КПК «Металург», Сєвєродонецький Хаб;**Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП (далі - ВРМ):** ВРМ у м. Тернопіль: вул. Грушевського, буд. 5-А(гуманітарний хаб Сєвєродонецької міської ВА);ВРМ у м. Рівне: вул. Гайдамацька, 2-В, (гуманітарний хаб Біловодської селищної ВА);ВРМ у м. Харків: вул. Данилевського, буд. 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної ВА);ВРМ у м. Черкаси: вул. Чехова, 9-А (гуманітарний хаб Попаснянської МВА)ВРМ у м. Одеса, вул. Європейська, 32 (гуманітарний хаб Щастинської РДА (координаційний центр допомоги ВПО в Луганській області) |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | ЦНАП :з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Тернопіль**: з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Рівне**: середа, четвер, п’ятниця з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Харків**: понеділок, четвер з 10-00 до 15-00;ВРМ у **м. Черкаси**: вівторок з 9-00 до 12.00; п’ятниця 9-00 до 13.00ВРМ у **м.Одеса**: вівторок, середа з 10-00 до 15-00 |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти та вебсайт | ЦНАП: тел.: +380504462240, електронна адреса: **cnap@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Тернопіль: тел.: +380952171068, ел.адреса: **cnap15@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Рівне: тел.: +380951648720, ел.адреса: **cnap14@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Харків: тел.: +380687905632, ел.адреса: **cnap18@sed-rada.gov.ua****;**ВРМ у м. Черкаси: тел.: +380506140215 ел.адреса:**cnap10@sed-rada.gov.ua**ВРМ у м.Одеса; +380509515424 ел.адреса: **cnap11@sed-rada.gov.ua** |

|  |
| --- |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** |
| 4 | Закони України | Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;Закон України “Про захист персональних даних” |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 № 700 “Про Єдиний державний реєстр ветеранів війни” |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | - |
| **Умови отримання адміністративної послуги** |
| 7 | Підстава для отримання адміністративної послуги | Звернення особи щодо отримання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни |
| 8 | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | 1. Заява;
2. Документ, що посвідчує особу громадянина України, або тимчасове посвідчення громадянина України (для громадян України), посвідка на постійне проживання, посвідчення біженця, або посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або документа, який надає повноваження законному представнику або іншому представнику представляти заявника (договір про надання послуг з патронату над дитиною, договір про патронат над дитиною або наказ служби у справах дітей, рішення районної ради про влаштування дитини в сім’ю патронатного вихователя, акт про факт передачі дитини, рішення суду про встановлення опіки, рішення суду про усиновлення, наказ служби у справах дітей, посвідчення опікуна, рішення суду про призначення опікуна, рішення суду про призначення піклувальника, посвідчення піклувальника, рішення про влаштування дитини до будинку сімейного типу або прийомної
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | сім'ї, належним чином завірена копія нотаріальної довіреності), оформленого відповідно до законодавства (у разі звернення законного представника або уповноваженої особи).3. Інформація про реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають про це відмітку в паспорті) щодо особи, на яку подається заява |
| 9 | Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Заява\* для отримання адміністративної послуги та відповідні документи подаються суб’єктом звернення, уповноваженою особою або законним представником, за пред’явленням документів, що посвідчують особу та повноваження, особисто до центру надання адміністративних послуг незалежно від місця проживання/перебування.**\*Примітка:** заява формується засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг. |
| 10 | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Безоплатно |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги | 1 день |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | Підстав для відмови в наданні послуги немає\*\*Послуга припиняється у разі, якщо надані відомості не пройшли арифметичного та/або формато-логічного контролю |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни |
| 14 | Можливі способи отримання відповіді (результату) | Результат надання адміністративної послуги отримується особисто суб’єктом звернення, уповноваженою особою або законним представником у центрі надання адміністративних послуг |

Директор Департаменту цифрового

розвитку та трансформації Євгенія ПОПОВИЧ