ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства у справах ветеранів України

20 червня 2023 року № 145

(у редакції наказу Міністерства у справах ветеранів України

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ №37-04; №09-90 (01597)**

**Видача нового посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена**

**сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних**

*(в частині видачі нового посвідчення учасника бойових дій, виданого Міністерством у справах ветеранів України,*

*замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних)*

**Міністерство у справах ветеранів України** /**Управління соціального захисту населення СМВА**

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Інформація про Центр надання адміністративних послуг у м.Сєвєродонецьку (ЦНАП)** | | |
| 1 | Місцезнаходження | Тимчасове розміщення:  **ЦНАП**: м.Дніпро, просп. Петра Калнишевського , 27К  ПК «Металург», Сєвєродонецький Хаб;  **Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП (далі - ВРМ):**  ВРМ у **м. Тернопіль**: вул. Грушевського, буд. 5-А(гуманітарний хаб Сєвєродонецької міської ВА);  ВРМ у **м. Рівне**: вул. Гайдамацька, 2-В, (гуманітарний хаб Біловодської селищної ВА);  ВРМ у **м. Харків**: вул. Данилевського, буд. 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної ВА);  ВРМ у **м. Київ**: бульв. Марії Приймаченко, 8 (гуманітарний хаб Кремінської міської ВА)  ВРМ у **м. Черкаси**: вул. Чехова, 9-А (гуманітарний хаб Попаснянської МВА)  ВРМ у **м.Одеса**; вул. Європейська, 32  (гуманітарний хаб Щастинської РДА) |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | ЦНАП :з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Тернопіль**: з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Рівне**: середа, четвер, п’ятниця з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Харків**: понеділок, четвер з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Київ**: понеділок, вівторок з 10-00 до 15-00  ВРМ у **м. Черкаси**: вівторок з 9-00 до 12.00; п’ятниця 9-00 до 13.00  ВРМ у **м.Одеса**: вівторок, середа з 10-00 до 15-00 |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти та вебсайт | ЦНАП: тел.: +380504462240, електронна адреса: [**cnap@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Тернопіль: тел.: +380952171068, ел.адреса: [**cnap15@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap15@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Рівне: тел.: +380951648720, ел.адреса: [**cnap14@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap14@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Харків: тел.: +380687905632, ел.адреса: [**cnap18@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap18@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Київ: тел.: +380972879423, ел.адреса: [**cnap16@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap16@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Черкаси: ел.адреса: [**cnap10@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap10@sed-rada.gov.ua)  ВРМ у м.Одеси; ел.адреса: **cnap11@sed-rada.gov.ua** |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** | | |
| 4 | Закони України | Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413 “Про затвердження Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України”;  постанова Кабінету Міністрів України від 12.05.1993 № 302 “Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни” |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Наказ Міністерства у справах ветеранів України від 26.02.2021 № 43 “Про затвердження Положення про міжвідомчу комісію з питань розгляду матеріалів про визнання учасниками бойових дій та виплати одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності волонтера і деяких інших категорій осіб відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 16.04.2021 за № 521/36143 |
| **Умови отримання адміністративної послуги** | | |
| 7 | Підстава для отримання адміністративної послуги | Звернення особи у зв’язку з непридатністю/втратою посвідчення або зміною персональних даних |
| 8 | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | 1. заява про видачу нового посвідчення (довільної форми) із зазначенням причини до Міністерства у справах ветеранів України; 2. фотокартка (кольорова, матова) розміром 3 × 4 см; 3. копія документа, що посвідчує особу громадянина України, іноземця або особи без громадянства, а також особу, яку визнано в Україні біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту, що брала участь у масових акціях громадського протесту (з пред’явленням оригіналу); 4. посвідчення, яке стало непридатним до використання та/або потребує заміни або копія посвідчення, яке втрачене (за наявності); 5. копія документа про зміну персональних даних (прізвища, імені, по батькові); 6. копія повного витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про народження (у разі зміни статі); 7. довідка про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом викрадення посвідчення). |
| 9 | Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Особисто або уповноваженою особою через центри надання адміністративних послуг, або поштою на адресу Мінветеранів: провулок Музейний, буд. 12, м. Київ, 01001 |
| 10 | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Безоплатно |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги | 30 календарних днів |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | Подання неповного пакету документів, необхідних для надання (отримання) адміністративної послуги |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Видача відповідного посвідчення/відмова у видачі відповідного посвідчення |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | 1. Посвідчення учасника бойових дій вручаються особисто заявникам або за їх дорученням, оформленим в установленому законом порядку, уповноваженим особам у центрі надання адміністративних послуг (для осіб, яким встановлено статус учасника бойових дій). 2. Посвідчення учасника бойових дій вручаються особисто або за їх дорученням, оформленим в установленому законом порядку, уповноваженим особам у безпосередньо у Міністерстві у справах ветеранів України (для осіб, яким встановлено статус учасника бойових дій). |

**Директор Департаменту соціального захисту Руслан ПРИХОДЬКО**