ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства у справах ветеранів України

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

**ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ №37-08 (02266)**

**Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни**

**Міністерство у справах ветеранів України**

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Центр надання адміністративних послуг у м.Сєвєродонецьку (ЦНАП) | | |
| 1 | Місцезнаходження | Тимчасове розміщення:  **ЦНАП**: м.Дніпро, просп. Петра Калнишевського , 27К  ПК «Металург», Сєвєродонецький Хаб;  **Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП (далі - ВРМ):**  ВРМ у м. Тернопіль: вул. Грушевського, буд. 5-А(гуманітарний хаб Сєвєродонецької міської ВА);  ВРМ у м. Рівне: вул. Гайдамацька, 2-В, (гуманітарний хаб Біловодської селищної ВА);  ВРМ у м. Харків: вул. Данилевського, буд. 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної ВА);  ВРМ у м. Київ: бульв. Марії Приймаченко, 8 (гуманітарний хаб Кремінської міської ВА);  ВРМ у м. Черкаси: вул. Чехова, 9-А (гуманітарний хаб Попаснянської МВА)  ВРМ у м. Одеса, вул. Європейська, 32 (гуманітарний хаб Щастинської РДА (координаційний центр допомоги ВПО в Луганській області) |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи | ЦНАП :з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Тернопіль**: з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Рівне**: середа, четвер, п’ятниця з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Харків**: понеділок, четвер з 10-00 до 15-00;  ВРМ у **м. Київ**: понеділок, вівторок з 10-00 до 15-00  ВРМ у **м. Черкаси**: вівторок з 9-00 до 12.00; п’ятниця 9-00 до 13.00  ВРМ у **м.Одеса**: вівторок, середа з 10-00 до 15-00 |
| 3 | Телефон, адреса електронної пошти та вебсайт | ЦНАП: тел.: +380504462240, електронна адреса: [**cnap@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Тернопіль: тел.: +380952171068, ел.адреса: [**cnap15@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap15@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Рівне: тел.: +380951648720, ел.адреса: [**cnap14@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap14@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Харків: тел.: +380687905632, ел.адреса: [**cnap18@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap18@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Київ: тел.: +380972879423, ел.адреса: [**cnap16@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap16@sed-rada.gov.ua)**;**  ВРМ у м. Черкаси: ел.адреса: [**cnap10@sed-rada.gov.ua**](mailto:cnap10@sed-rada.gov.ua)  ВРМ у м.Одеси; ел.адреса: **cnap11@sed-rada.gov.ua** |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** | | |
| 4 | Закони України | Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;  Закон України “Про захист персональних даних” |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 № 700 “Про Єдиний державний реєстр ветеранів війни” |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | - |
| **Умови отримання адміністративної послуги** | | |
| 7 | Підстава для отримання адміністративної послуги | Звернення особи щодо отримання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни |
| 8 | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | 1. Заява (довільної форми);  2. Копія документа, що посвідчує особу громадянина України, іноземця або особи без громадянства(з пред’явленням оригіналу);  3. Копія посвідчення особи, яким встановлено статус відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;  4. Копія документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, виданого органом доходів і зборів (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомила про це відповідний орган доходів і зборів і має відповідну відмітку в паспорті громадянина України, – копію сторінки паспорта з такою відміткою). |
| 9 | Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Заява та документи подаються заявником особисто чи поштою через центр надання адміністративних послуг |
| 10 | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Безоплатно |
| 11 | Строк надання адміністративної послуги | 30 календарних днів |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги | Порушення вимог Закону України “[Про захист персональних даних](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17)” та Закону України “[Про боротьбу з тероризмом](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/638-15)” |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Відомості з Єдиного державного реєстру ветеранів війни / відмова у видачі відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни |
| 14 | Можливі способи отримання відповіді (результату) | Результат надання адміністративної послуги отримується особисто у центрі надання адміністративних послуг |

**В. о. заступника директора Департаменту**

**цифрового розвитку, цифрових трансформацій**

**і цифровізації - начальник відділу системної інтеграції Олександр ЖАДІК**