Звіт за 2017 рік

Загальна кількість звернень до Сєвєродонецької міської ради за січень – грудень 2017 року склала 10333, що на 443 звернення більше у порівнянні з 2016 роком. З них, особисто громадянами надано 8266 звернень, 265 – засобами електронного зв’язку, 206 усних звернень на особистих прийомах, 27 петицій, поштою – 122, через органи влади та інші установи, підприємства – 1680, з котрих 1496 звернень надійшли до Урядової «гарячої» телефонної лінії Урядового контактного центру та на «гарячу» лінію губернатора.

У 2017 році за видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян», домінують заяви щодо вирішення визначених питань, кількість яких становить майже 99 % усіх звернень, скарги становлять – 0,3%, пропозиції – 0,7%.

Щодо всіх пропозицій, заяв і скарг вживалися відповідні заходи.

У звітному періоді підлягали опрацюванню 10333 (9890 – у 2016 р.) питання, порушених у зверненнях громадян, з яких: задоволено – 5837 звернень, що становить 56,4%, відмовлено у задоволенні – 323 (3,1%), надано роз’яснення – 3476 (33,6%), чекають остаточної відповіді – 657, 14 звернень переслані за належністю відповідно до ст.. 7 ЗУ «Про звернення громадян», 26 – не підлягали розгляду відповідно до ст.. 8 і 17 ЗУ «Про звернення громадян».

Порівняно з 2016 роком у 2017 році на 424 зросла кількість звернень громадян, у яких порушувались питання соціального захисту та становить – 7419 звернень, на 53 – з питань охорони здоров'я (105 звернень), на 6 – з питань екології та природних ресурсів (8 звернень), на 43 – з питань сім’ї, молоді, гендерної рівності, фізичної культури и спорту (67 звернення), на 38 – з питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (50 звернень).

Разом з тим у 2017 році зменшилась кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин (95 проти 316),транспорту та зв’язку (66 проти 87), праці та заробітної плати (77 проти 131).

Майже на одному рівні залишилась кількість питань з комунального господарства (1571 – 1576) та житлової політики (252 – 260).

За звітний період у порівнянні з 2016 роком зменшилась кількість колективних звернень громадян (257 проти 305).

Проводяться заходи щодо налагодження зворотного зв'язку з населенням через сайт Сєвєродонецької міської ради згідно розпорядження міського голови від 30.03.2010 р. №132 «Про налагодження зворотного зв'язку з населенням через офіційний сайт Сєвєродонецької міської ради». На сайт міської ради звернулись 65 громадян.

Сєвєродонецька міська рада зареєстрована в Державній інформаційній системі електронних звернень громадян з 24.03.2014 р.  Рішенням сесії від 22.06.2017 р. за № 1526 затверджено Порядок розгляду електронних петицій, адресованих Сєвєродонецькій міській раді. З липня 2017 р. Сєвєродонецька міська рада приєднана до Єдиної системи місцевих петицій. За 2017 рік подано 27 петицій. 2 петиції набрали необхідну кількість голосів та знаходяться на розгляді міської ради. 14 петицій – розглянуті в терміни передбачені ЗУ «Про звернення громадян», як ті, що не набрали необхідну кількість голосів.

Всі звернення були взяті на контроль та передані до відповідних служб та відділів для виконання.