



СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКОГО РАЙОНУ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації

«08» квітня 2026 року

№ 161/ВА

**Про затвердження звіту про виконання «Програми розвитку функціонування Центру надання адміністративних послуг у м. Северодонецьку Северодонецької міської військової адміністрації Северодонецького району Луганської області на 2025 рік»**

Керуючись Законом України «Про правовий режим воєнного стану», Законом України «Про адміністративні послуги», враховуючи розпорядження начальника Северодонецької міської військової адміністрації від 21.10.2024 № 869ВА «Про розробку міських цільових та інших програм на 2025 рік», які потребують фінансування з бюджету Северодонецької міської територіальної громади,

**зобов'язую:**

1. Затвердити звіт про виконання «Програми розвитку функціонування Центру надання адміністративних послуг у м. Северодонецьку Северодонецької міської військової адміністрації Северодонецького району Луганської області на 2025 рік» (Додаток).

2. Дане розпорядження підлягає оприлюдненню.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Начальник Сіверськодонецької  
міської військової адміністрації

Євгенія БОЙКО

Додаток  
до розпорядження начальника  
Сіверськодонецької міської військової  
адміністрації Сіверськодонецького району  
Луганської області  
від «08» квітня 2026 року № 161/0А

Звіт про результати виконання програми за 2025 рік

«Програми розвитку функціонування Центру надання адміністративних послуг у м. Северодонецьку  
Северодонецької міської військової адміністрації Северодонецького району Луганської області»

Найменування заходу	Найменування показника	Одиниця виміру	Значення показника	Фактичні обсяги фінансування, грн станом на 01.01.2026	Виконано/не виконано (причини)
Оновлення переліку адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, при внесенні змін у чинне законодавство чи запровадження нової послуги	<b>Показник продукту:</b> - актуальний стан переліку адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП <b>Показник якості:</b> -забезпечення мешканців громади максимально можливим спектром адміністративних	-	Забезпечення актуального стану переліку адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП	-	За 2025 рік перелік адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП збільшився на 38 адміністративних послуг

	послуг				
<p>Покращення якості прийому та обслуговування відвідувачів</p>	<p><b>Показник витрат:</b> -витрати за обслуговування програмних комплексів «SQS-ЦНАП. Реєстр» та «SQS-ЦНАП. Послуги» (ТОВ "Реноме-смарт") <b>Показник продукту:</b> - основний функціонал програмних продуктів для ведення реєстрів <b>Показник ефективності:</b> -середня вартість обслуговування програмних комплексів «SQS-ЦНАП. Реєстр» та «SQS-ЦНАП. Послуги» (ТОВ "Реноме-смарт") <b>Показник якості:</b> -функціонування програмних комплексів «SQS-</p>	<p>грн.</p> <p>од.</p> <p>грн.</p> <p>%</p>	<p>60000</p> <p>1</p> <p>60000</p> <p>100</p>	<p>60000</p> <p>1</p> <p>60000</p> <p>100</p>	<p>Виконано За 2025 рік надано 5770 адміністративних послуг, актуалізовано 2222 даних по фізичним особам, які обліковано в цих програмних комплексах</p>

	ЦНАП. Реєстр тергромади» та «SQS-ЦНАП. Послуги» (ТОВ "Реноме-смарт")				
Покращення якості прийому та обслуговування відвідувачів	<p><b>Показник витрат:</b> -витрати на забезпечення доступу до інтернету для відвідувачів</p> <p><b>Показник продукту:</b> - кількість місяців підключення до інтернету</p> <p><b>Показник ефективності:</b> -середня вартість обслуговування</p> <p><b>Показник якості:</b> -безперебійний доступ відвідувачів до мережі Інтернет</p>	грн.  міс.  грн.   %	16320  12  1360   100	16320+8280= 24600      100	Виконано. Послугами Цифрового хабу у 2025 році скористалось 250 осіб  Проведено оптоволоконний інтернет, що підвищило швидкість інтернету та якість надання адміністративних послуг
Оснащення існуючих робочих місць	<p><b>Показник витрат:</b> -витрати на придбання ноутбуків</p> <p><b>Показник продукту:</b> -кількість придбаних ноутбуків</p> <p><b>Показник</b></p>	грн.  од.  грн.	77998,00  2  38999,00	53918  2  26959	Отримано від NRC 2 ноутбуки

	<b>ефективності:</b> - середня вартість ноутбуку <b>Показник якості:</b> -забезпечення ноутбуками робочі місяці	%	100		
Оснащення існуючих робочих місць	<b>Показник витрат:</b> -витрати на придбання МФП	грн.	37598,00		Не виконано, планувалось залучити допомогу інвесторів
	<b>Показник продукту:</b> -кількість придбаних МФП	од.	2 18799,00		
	<b>Показник ефективності:</b> - середня вартість МФП	грн.	100		
	<b>Показник якості:</b> -забезпечення МФП робочі місяці	%			
Оснащення існуючих робочих місць	<b>Показник витрат:</b> -витрати на придбання зчитувачів для паспортів	грн.	25760,00	0	Не виконано, планувалось залучити допомогу інвесторів
	<b>Показник продукту:</b> -кількість придбаних зчитувачів для паспортів	од.	10		
		грн.	2576,00		

	<b>Показник ефективності:</b> середня вартість зчитувачів паспортів	%	100		
	<b>Показник якості:</b> -забезпечення зчитувачами для паспортів робочі місяці				
Оснащення існуючих робочих місць	<b>Показник витрат:</b> -витрати на придбання hub	грн.	1440,00	0	Не виконано, планувалось залучити допомогу інвесторів
	<b>Показник продукту:</b> -кількість придбаних hub	од.	6		
	<b>Показник ефективності:</b> середня вартість hub	грн.	360,00		
	<b>Показник якості:</b> -забезпечення hub робочі місяці	%	100		
Оснащення існуючих робочих місць	<b>Показник витрат:</b> -витрати на придбання комп'ютерних мишок	грн.	999	0	Не виконано, планувалось залучити допомогу інвесторів
	<b>Показник продукту:</b> - кількість комп'ютерних мишок	од.	5		
	<b>Показник</b>	грн.	199,8		

	ефективності: - середня вартість комп'ютерних мишок Показник якості: - облаштування робочих місць комп'ютерних мишок	%	100		
Організація навчання підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП	Показник витрат: - Показник продукту: - кількість заходів Показник якості: - Підвищення кваліфікації співробітників ЦНАП		Підвищення кваліфікаційного рівня співробітників ЦНАП, їх функціональної мобільності з метою взаємозамінності		У 2025 році адміністраторами ЦНАП прийнято участь у 43 вебінарах стосовно надання адміністративних послуг та пройдено курси самоосвіти на національній едьютейнмент-платформі Дія.Освіта з отриманням по 10 сертифікатів з кібербезпеки та безбар'єрності.
Популяризація ЦНАП (підвищення довіри до органів	<b>Показник витрат:</b> - витрати на проведення заходів з нагоди державних свят	грн.	5000*	0	Не використано, на сайті Сіверськодонецької міської військової

влади та задоволеності клієнтів)	<b>Показник продукту:</b> - кількість заходів <b>Показник ефективності:</b> - середня вартість проведення заходу <b>Показник якості:</b> - проведення заходів з нагоди державних свят	од. грн. %	5 1000 100	адміністрації розміщена та у разі змін оновлюється інформація стосовно роботи ЦНАПу, в тому числі щодо місць прийому працівниками ЦНАПу, переліку послуг, які надаються через ЦНАП
Всього*		тис. грн.	225,115	138,518 Використані кошти на 61,53%

\* Обсяг коштів, що планувалось використати з міського бюджету Северодонецької міської територіальної громади - 81,32 тис. грн, було використано - 84,6 тис. грн.

Начальник управління адміністративних послуг – адміністратор Сіверськодонецької міської військової адміністрації



Олена ЄЛІСЄЄВА