



**СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКОГО РАЙОНУ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації

«26» листопада _____ року

№ 602 ВА

**Про затвердження Програми
діяльності та розвитку
Сіверськодонецького міського
центру соціальних служб на 2026 рік**

На виконання Законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», Указу Президента України від 24.03.2023 № 181/2023 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Луганській області» та з метою розвитку соціальних послуг у громаді,
зобов'язую:

1. Затвердити Програму діяльності та розвитку Сіверськодонецького міського центру соціальних служб на 2026 рік (надалі – Програма), що додається.
2. Виконання Програми здійснювати в межах коштів, затверджених у бюджеті Сіверськодонецької міської територіальної громади.
3. Сіверськодонецькому міському центру соціальних служб щорічно, у першому кварталі року, наступного за звітним, звітувати про хід виконання Програми.
4. Дане розпорядження підлягає оприлюдненню.
5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації Сіверськодонецького району Луганської області Тетяну СТЕХІНУ.

Начальник Сіверськодонецької
міської військової адміністрації

Євгенія БОЙКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника
Сіверськودонецької міської
військової адміністрації

від «26» листопада 2025 р. № 602 В#

**Програма діяльності та розвитку
Сіверськودонецького міського центру соціальних
служб на 2026 рік**

м. Сіверськودонецьк

2025

1. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

Програма діяльності та розвитку Сіверськодонецького міського центру соціальних служб на 2026 рік

1.	Ініціатор розроблення програми	Сіверськодонецька МВА
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення програми	Розпорядження начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації від 21.10.2025 № 480ВА/2025 «Про розробку міських цільових та інших програм на 2026 рік» Рішення виконавчого комітету Сіверськодонецької міської ради від 23.03.2016 № 109 «Про затвердження Інструкції щодо розробки міських цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання»
3.	Розробник програми	Сіверськодонецький міський центр соціальних служб
4.	Відповідальний виконавець	Сіверськодонецький міський центр соціальних служб
5.	Головний розпорядник бюджетних коштів	УСЗН Сіверськодонецької міської ВА
6.	Учасники програми	Сіверськодонецький міський центр соціальних служб
7.	Мета програми	Розвиток соціальних послуг у громаді
8.	Термін реалізації програми	2026 рік
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, тис. грн, у тому числі кошти бюджету Сіверськодонецької міської територіальної громади	4 169,629 4 169,629
10.	Очікувані результати	Розширення переліку соціальних послуг, що надаються для більшого задоволення соціальних потреб громадян Сіверськодонецької міської територіальної громади
11.	Контроль за виконанням (орган уповноважений здійснювати контроль за виконанням)	Керівництво Сіверськодонецької МВА

2. СКЛАД ПРОБЛЕМИ

Надання соціальних послуг є одним з основних завдань соціальної політики, що ставить за мету забезпечення прав і гарантій людини, які стосуються рівня та якості життя. Соціальні послуги – одна з головних функцій держави, яка має виконуватись завжди і за будь-яких обставин на користь тих громадян, у житті яких виникли проблеми.

Сфера дії надання соціальних послуг – це особа, сім'я, їхній добробут, і не лише матеріальний, а й соціальний, тобто покращення соціального самопочуття людини, впевненості у своєму майбутньому. Саме на розвиток цих стратегічних завдань, зростання рівня життя, надання в повному обсязі соціальних послуг вразливим категоріям громадян з урахуванням їхніх реальних потреб спрямовані соціальні ініціативи.

Основним шляхом поліпшення соціальної ситуації в Сіверськодонецькій міській територіальній громаді є відповідне формування міської соціальної підтримки.

Повномасштабна збройна агресія росії проти України та взагалі, реальна соціально-економічна ситуація сьогодення, внаслідок якої все більша кількість осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, ветеранів та громадян старшого покоління, опинилися не тільки в скрутному становищі, але й за межею виживання, зумовлює доцільність надання додаткових соціальних послуг жителям Сіверськодонецької міської територіальної громади.

Здійснення конкретних заходів передбачених Програмою діяльності та розвитку Сіверськодонецького міського центру соціальних служб на 2026 рік (надалі - Програма) забезпечить ефективне розв'язання соціальних проблем жителів громади.

Першочерговим пріоритетом Програми є турбота про людей, які перебувають у складних життєвих обставинах, тобто створення комплексу правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, основою яких є поліпшення або відтворення життєдіяльності, соціальної адаптації, повернення до повноцінного життя жителів Сіверськодонецької міської територіальної громади.

У сучасних економічних умовах вона набуває особливого значення.

Соціально-профілактична робота, яку проводять фахівці Сіверськодонецького міського центру соціальних служб спрямована на запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей, дітей та молоді, виявлення сімей, які вже опинились з різних причин в складних життєвих обставинах.

Саме діяльність Сіверськодонецького міського центру соціальних служб (надалі – Центр) спрямована на проведення якісної соціально-профілактичної роботи з відповідними категоріями населення Сіверськодонецької міської територіальної громади для подолання складних життєвих обставин.

**Аналіз факторів впливу на проблему та аналіз ресурсів
для реалізації міської цільової програми (SWOT – аналіз)**

Сильні сторони (S)	Слабкі сторони (W)
<i>1</i>	<i>2</i>
- наявність нормативно-правових актів, які забезпечують реалізацію конституційного права громадян; - прагнення людей самостійно будувати своє майбутнє; - наявність громадських організацій, діяльність яких має соціальне спрямування.	- недостатній обсяг державного фінансування у порівнянні з реальними потребами поліпшення рівня життя громадян; - низький рівень доходів громадян, який не дозволяє їм самостійно вирішувати проблеми; - недостатній обсяг фінансових можливостей бюджету Сіверськодонецької міської територіальної громади та бюджетів інших рівнів у вирішенні соціальних питань.
Можливості (O)	Загрози (T)
- зниження рівня бідності в місті, підвищення рівня охоплення найбільш нужденних верств населення соціальними послугами; - вирішення проблеми фінансового та соціального забезпечення пільгових категорій населення; - створення системи своєчасного реагування щодо необхідної допомоги нужденним громадянам для зниження соціальної напруги у суспільстві.	- воєнні (бойові) дії у зв'язку зі збройною агресією росії на території Сіверськодонецької міської територіальної громади та пов'язані з цим кризові явища; - інфляційні процеси; - дисбаланс доходів соціально незахищених верств населення порівняно до фактичних витрат, пов'язаних із забезпеченням гідного рівня життя.

3. МЕТА ПРОГРАМИ

Метою Програми є розширення переліку надання соціальних послуг для більшого охоплення громадян Сіверськодонецької міської територіальної громади та забезпечення надійних передумов з реалізації їх прав та свобод у зв'язку зі складною соціально-економічною ситуацією в країні.

Програма включає заходи щодо поліпшення рівня життя жителів міста, які потребують соціальних послуг, а саме:

- взаємодія із структурними підрозділами органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями для проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю в рамках реалізації загальнодержавних та інших соціальних програм;
- виявлення одержувачів соціальних послуг та ведення їх обліку;
- оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у соціальних послугах, визначення методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки;
- соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, надання їм соціальних послуг за результатами проведеної оцінки потреб;
- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг, зокрема:
 - інформування;
 - консультування;
 - представництво інтересів;
 - надання притулку;
 - соціальна профілактика;

- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
 - надання особам, які постраждали від домашнього насильства, та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, вичерпної інформації про їх права та можливість отримання допомоги;
 - забезпечення комплексом послуг сімей, в яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
 - робота з внутрішньо переміщеними особами (надалі – ВПО), сім'ями учасників бойових дій та сім'ями загиблих військовослужбовців.

Основні напрями виконання Програми - раннє виявлення, облік та соціальний супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, організація та здійснення соціально-профілактичної роботи, соціальна підтримка та покращення умов проживання сімей з дітьми та осіб, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО, створення умов для відновлення фізичного та психологічного стану жителів громади.

Порядок надання різних видів соціальних послуг передбачений чинним законодавством України.

При розробці Програми враховувались наступні обставини:

- бойові (воєнні) дії у зв'язку зі збройною агресією росії на території Сіверськодонецької міської територіальної громади;
- реальна соціально-економічна ситуація сьогодення, одним з головних факторів якої є підтримка рівня життя жителів громади, які були вимушені покинути свої домівки;
- необхідність збереження пріоритетних напрямків соціальних послуг, що дозволяють реально підтримувати життєдіяльність найбільш соціально незахищених жителів міста.

4. ШЛЯХИ І СПОСОБИ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ

Для реалізації поставленої мети необхідно виконати наступні завдання:

- підвищення рівня матеріально-технічного забезпечення Центру згідно з календарним планом (поліграфічні послуги; придбання канцтоварів, витратних матеріалів, обладнання, паперу);
- створення комфортного, безпечного та сучасного середовища для надання якісних соціальних послуг сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- поліпшення та оновлення матеріальної бази Центру;
- забезпечення надання якісних своєчасних соціальних послуг для сімей/осіб з метою мінімізації та/або подолання складних життєвих обставин;
- ремонт та обслуговування комп'ютерної техніки, оргтехніки, обладнання;
- забезпечення відповідного рівню соціального захисту та оплати праці працівників Центру;
- підтримка відповідного рівня якості науково-методичного та кадрового забезпечення: підвищення кваліфікації фахівців Центру; навчання відповідальних осіб з охорони праці, протипожежної безпеки, експлуатації електроустаткування, цивільного захисту;
- забезпечення фахівців Центру новітньою методичною літературою, електронними посібниками та іншим обладнанням, необхідним для надання якісних соціальних послуг.

Реалізація Програми здійснюватиметься завдяки фінансуванню з бюджету Сіверськодонецької міської територіальної громади в межах асигнувань, передбачених розпорядженням начальника Сіверськодонецької міської військової адміністрації «Про бюджет Сіверськодонецької міської територіальної громади на 2026 рік» (зі змінами) по галузі бюджетної сфери «Соціальний захист та соціальне забезпечення», можливих трансфертів і субвенцій з бюджету, інших джерел, не заборонених чинним законодавством України, а також коштів підприємств, установ та організацій.

5. СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Строк виконання Програми заплановано на 2026 рік.

Найменування завдання	Найменування заходу	Виконавець	Джерела фінансування	Планові обсяги фінансування, тис. грн	Очікувані результати
1. Розвиток соціальних послуг у громаді	1.1. Ведення обліку сімей, які знаходяться в складних життєвих обставинах (надалі – СЖО)	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Ведення реєстру для спостереження за динамікою змін
	1.2. Проведення оцінки потреб сімей/осіб	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Надання необхідної допомоги та забезпечення належного соціального обслуговування потребуючих
	1.3. Здійснення соціальної роботи з сім'ями, які опинилися в СЖО, надання соціальних послуг відповідно до потреб	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Надання необхідної допомоги, мінімізація та подолання СЖО
	1.4. Здійснення соціальної роботи з сім'ями, в яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, надання соціальних послуг відповідно до потреб	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Надання соціальних послуг відповідно до запиту та потреб
	1.5. Надання відповідних соціальних послуг членам сімей, які перебувають у СЖО, щодо проблем насильства в сім'ї або реальної загрози його вчинення	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Надання необхідної допомоги та забезпечення належного соціального обслуговування потребуючих
	1.6. Здійснення соціальної роботи з ВПО: - здійснення оцінки потреб; - забезпечення соціальним супроводом (у разі потреби); - надання психологічної, юридичної, соціальної, інформаційної допомоги	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція ВПО
	1.7. Здійснення соціальної роботи з сім'ями учасників бойових дій, ветеранів/ветеранок та членами сімей загиблих військовослужбовців: - проведення оцінки потреб сімей; - забезпечення соціальним супроводом (у разі потреби); - надання психологічної, юридичної, соціальної підтримки; соціальна адаптація; - організація надання медичних послуг	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціально-психологічна реабілітація учасників бойових дій, ветеранів/ветеранок та членів сімей загиблих військовослужбовців

Найменування завдання	Найменування заходу	Виконавець	Джерела фінансування	Планові обсяги фінансування, тис. грн	Очікувані результати
1. Соціальний захист та оплата праці працівників Центру	1.1. Забезпечення відповідного рівня соціального захисту та оплати праці працівників	СМЦСС	Бюджет Сіверськодонецької міської територіальної громади	3 333,295	Виплата заробітної плати працівникам. Розрахунок: 1) заробітна плата – 2 732,209 тис. грн, зокрема спеціалістів, які обслуговують Станіонарну службу – 357,508 тис. грн; 2) нарахування на оплату праці – 601,086 тис. грн, зокрема спеціалістів, які обслуговують Станіонарну службу – 78,652 тис. грн; ФОП 2 732,209 тис. грн + 601,086 тис. грн = 3 333,295 тис. грн, зокрема спеціалістів, які обслуговують Станіонарну службу – 78,652 тис. грн – 436,16 тис. грн.
2. Матеріально-технічне забезпечення, професійна компетентність працівників Центру	2.1. Підвищення рівня матеріально-технічного забезпечення та професійної компетентності працівників	СМЦСС	Бюджет Сіверськодонецької міської територіальної громади	106,656	Покращення умов праці працівників. Розрахунок: 1) придбання канцтоварів – 17,582 тис. грн; 2) придбання засобів зберігання – 2,898 тис. грн; 3) придбання програмного забезпечення для оргтехніки – 23,88 тис. грн; 4) продовження та технічне обслуговування програмного забезпечення – 26,068 тис. грн; 5) доступ до баз даних «Експертус» – 22,48 тис. грн; 6) заправка та регенерація картриджів – 7,048 тис. грн; 7) навчання з охорони праці та протипожежної безпеки – 6,7 тис. грн, зокрема спеціалістів, які обслуговують Станіонарну службу – 5,12 тис. грн.
3. Створення комфортного, безпечного та сучасного середовища у громаді	3.1. Утримання приміщень стаціонарної служби «Прихисток для сімей з дітьми та осіб, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО», за адресою: Дніпропетровська обл., м. Самар, вул. Юності, 2в	СМЦСС	Бюджет Сіверськодонецької міської територіальної громади	729,678	Соціальна підтримка та покращення умов проживання сімей з дітьми та осіб, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО. Розрахунок: 1) оплата водопостачання та абонплати за доставку води – 118,019 тис. грн; 2) оплата послуги зі спорожнення вигрібних ям та септиків – 153,53 тис. грн;

Найменування завдання	Найменування заходу	Виконавець	Джерела фінансування	Планові обсяги фінансування, тис. грн	Очікувані результати
3. Створення комфортного, безпечного та сучасного середовища у громаді					3) оплата постачання електроенергії – 167,396 тис. грн; 4) оплата розподілу електроенергії – 47,636 тис. грн; 5) оплата постачання природного газу – 170,82 тис. грн.; 6) оплата розподілу природного газу – 15,146 тис. грн; 7) оплата за вивезення твердих побутових відходів – 11,98 тис. грн; 8) оплата послуг з технічного обслуговування пожежної сигналізації – 10,035 тис. грн.; 9) оплата подання до суду позовної заяви немайнового характеру – 3,288 тис. грн. 10) ТО газопроводів та споруд – 4,563 тис. грн. 11) придбання модему на лічильник газу – 10,118 тис. грн; 12) програмне забезпечення на модем газу – 5,93 тис. грн; 13) придбання господарчих товарів та миючих засобів – 11,217 тис. грн.
ВСЬОГО, грн	тис. 4 169,629				
у тому числі з бюджету Сіверськодонецької міської територіальної громади, тис. грн	4 169,629				

7. РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Виконання заходів Програми забезпечується за рахунок коштів бюджету Сіверськодонецької міської територіальної громади. Загальний плановий обсяг фінансування складає 4 169,629 тис. грн.

8. ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНТРОЛЮ

Щокварталу, не пізніше ніж до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, виконавець заходів Програми надають відповідну інформацію до Управління соціального захисту населення Сіверськодонецької міської військової адміністрації Сіверськодонецького району Луганської області для узагальнення.

9. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ, ВИЗНАЧЕННЯ ЇЇ ЕФЕКТИВНОСТІ

Практичне виконання заходів, визначених Програмою, шляхом поширення переліку надання соціальних послуг для більшого охоплення жителів Сіверськодонецької міської територіальної громади, дасть можливість поряд із здійсненням державних програм, значно посилити соціальний захист окремих категорій громадян м. Сіверськодонецька, ефективно спрямувати відповідні грошові кошти на підтримку найбільш незахищених верств населення.

Реалізація даної Програми дозволить:

- збільшити кількість сімей, які мінімізували та подолали СЖО;
- забезпечити соціальну підтримку, реабілітацію та інтеграцію осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту;
- створити системи своєчасного реагування з надання необхідної допомоги громадянам, які її потребують, для зниження соціальної напруги у суспільстві;
- активізувати життєву позицію ВПО;
- підвищити авторитет сім'ї, зміцнити сімейні цінності, допомогти в подоланні складних життєвих умов;
- надавати якісні соціальні послуги;
- покращити якість здійснення соціального супроводу сімей та осіб, які опинились у СЖО та не в змозі подолати їх самотійно;
- довести до свідомості громади, що турбота про людей повинна перестати бути лише клопотом держави.

Найменування завдання	Найменування показника	Одиниця виміру	Значення показника
Завдання 1. Соціальний захист та оплата праці працівників Центру			
1.1. Забезпечення відповідного рівня соціального захисту та оплати праці працівників	показник витрат бюджетні кошти	тис. грн	3 333,295
	показник продукту кількість працівників	осіб	7
	показник ефективності витрати з бюджету на одну особу	тис. грн	476,185
	показник якості рівень забезпечення заробітною платою працівників	%	100
Завдання 2. Матеріально-технічне забезпечення, професійна компетентність працівників Центру			
2.1. Підвищення рівня матеріально-технічного забезпечення та професійної компетентності працівників	показник витрат бюджетні кошти	тис. грн	106,656
	показник якості рівень задоволення потреб у МТЗ	%	100
Завдання 3. Створення комфортного, безпечного та сучасного середовища у громаді			
3.1. Утримання приміщень стаціонарної служби «Прихисток для сімей з дітьми та осіб, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО», за адресою: Дніпропетровська обл., м. Самар, вул. Юності, 2в	показник витрат бюджетні кошти	тис. грн	729,678
	показник продукту кількість місць	од.	35
	показник ефективності витрати з бюджету на одне місце	тис. грн	20,848
	показник якості рівень відшкодування витрат за спожиті комунальні послуги і енергоносії та інших витрат	%	100

Виконуючий обов'язки директора
Сіверськодонецького міського
центру соціальних служб

Євген КОНДРАТОВ