

Затверджено
розпорядженням начальника
Севєродонецької міської
військової адміністрації
від « 14 » 11 2024 р. № 9683А

**Програма діяльності та розвитку
Севєродонецького міського центру соціальних
служб на 2024 рік
(нова редакція)**

м. Севєродонецьк

2024

1. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

Програма діяльності та розвитку Северодонецького міського центру соціальних служб на 2024 рік

1.	Ініціатор розроблення програми	Северодонецька міська ВА
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення програми	Розпорядження начальника Северодонецької міської військової адміністрації від 04.12.2023 № 816ВА «Про розробку міських цільових та інших програм на 2024 рік» Рішення виконавчого комітету Северодонецької міської ради від 23.03.2016 № 109 «Про затвердження Інструкції щодо розробки міських цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання»
3.	Розробник програми	Северодонецький міський центр соціальних служб
4.	Відповідальний виконавець	Северодонецький міський центр соціальних служб
5.	Головний розпорядник бюджетних коштів	УСЗН Северодонецької міської ВА;
6.	Учасники програми	Северодонецький міський центр соціальних служб
7.	Мета програми	Розвиток соціальних послуг у громаді
8.	Термін реалізації програми	2024 рік
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, тис. грн, у тому числі кошти бюджету Северодонецької міської територіальної громади	13956,78 13956,78
10.	Очікувані результати	Розширення переліку соціальних послуг що надаються для більшого задоволення соціальних потреб громадян Северодонецької міської територіальної громади
11.	Контроль за виконанням (орган уповноважений здійснювати контроль за виконанням)	Керівництво Северодонецької міської ВА

2. СКЛАД ПРОБЛЕМИ

Надання соціальних послуг є одним з основних завдань соціальної політики, що ставить за мету забезпечення прав і гарантій людини, які стосуються рівня та якості життя. Соціальні послуги – одна з головних функцій держави, яка має виконуватись завжди і за будь-яких обставин на користь тих громадян, у житті яких виникли проблеми.

Сфера дії надання соціальних послуг – це особа, сім'я, їхній добробут, і не лише матеріальний, а й соціальний, тобто покращення соціального самопочуття людини, впевненості у своєму майбутньому. Саме на розвиток цих стратегічних завдань, зростання рівня життя, надання в повному обсязі соціальних послуг вразливим категоріям громадян з урахуванням їхніх реальних потреб спрямовані соціальні ініціативи.

Основним шляхом поліпшення соціальної ситуації в Северодонецькій міській територіальній громаді є відповідне формування міської соціальної підтримки.

Повномасштабна збройна агресія росії проти України та взагалі, реальна соціально-економічна ситуація сьогодення, внаслідок якої все більша кількість осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, ветеранів та громадян старшого покоління, опинилися не тільки в скрутному становищі, але й за межею виживання, зумовлює доцільність надання додаткових соціальних послуг мешканцям Северодонецької міської територіальної громади.

Здійснення конкретних заходів передбачених програмою діяльністю та розвитку Северодонецького міського центру соціальних служб (далі - Програма) забезпечать ефективне розв'язання соціальних проблем мешканців громади.

Першочерговим пріоритетом Програми є турбота про людей, які перебувають у складних життєвих обставинах, тобто створення комплексу правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, основою яких є поліпшення або відтворення життєдіяльності, соціальної адаптації, повернення до повноцінного життя мешканців Северодонецької міської територіальної громади.

У сучасних економічних умовах вона набуває особливого значення.

Соціально-профілактична робота, яку проводять фахівці центру спрямована на запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей, дітей та молоді, виявлення сімей, які вже опинились з різних причин в складних життєвих обставинах.

Саме діяльність Северодонецького міського центру соціальних служб спрямована на проведення якісної соціально-профілактичної роботи з відповідними категоріями населення Северодонецької міської територіальної громади для подолання складних життєвих обставин.

**Аналіз факторів впливу на проблему та аналіз ресурсів
для реалізації міської цільової програми (SWOT – аналіз)**

Сильні сторони (S)	Слабкі сторони (W)
<i>1</i>	<i>2</i>
<ul style="list-style-type: none"> - наявність нормативно-правових актів, які забезпечують реалізацію конституційного права громадян; - прагнення людей самостійно будувати своє майбутнє; - наявність громадських організацій, діяльність яких має соціальне спрямування. 	<ul style="list-style-type: none"> - недостатній обсяг державного фінансування у порівнянні з реальними потребами поліпшення рівня життя громадян; - низький рівень доходів громадян, який не дозволяє їм самостійно вирішувати проблеми; - недостатній обсяг фінансових можливостей бюджету Северодонецької міської територіальної громади та бюджетів інших рівнів у вирішенні соціальних питань.
Можливості (O)	Загрози (T)
<ul style="list-style-type: none"> - зниження рівня бідності в місті, підвищення рівня охоплення найбільш нужденних верств населення соціальними послугами; - вирішення проблеми фінансового та соціального забезпечення пільгових категорій населення; - створення системи своєчасного реагування щодо необхідної допомоги нужденним громадянам для зниження соціальної напруги у суспільстві. 	<ul style="list-style-type: none"> - воєнні (бойові) дії у зв'язку зі збройною агресією росії на території Северодонецької міської територіальної громади та пов'язані з цим кризові явища; - інфляційні процеси; - дисбаланс доходів соціально незахищених верств населення порівняно до фактичних витрат, пов'язаних із забезпеченням гідного рівня життя.

3. МЕТА ПРОГРАМИ

Метою Програми є розширення переліку надання соціальних послуг для більшого охоплення громадян Северодонецької міської територіальної громади та забезпечення надійних передумов з реалізації їх прав та свобод у зв'язку зі складною соціально-економічною ситуацією в країні.

Програма включає заходи щодо поліпшення рівня життя мешканців міста, які потребують соціальних послуг, а саме:

- взаємодія із структурними підрозділами органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями для проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю в рамках реалізації загальнодержавних та інших соціальних програм;

- виявлення одержувачів соціальних послуг та ведення їх обліку;

- оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у соціальних послугах, визначення методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки;

- соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, надання їм соціальних послуг за результатами проведеної оцінки потреб;

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг, зокрема:

- інформування;
- консультування;
- представництво інтересів;
- надання притулку;

- соціальна профілактика;
 - соціальна адаптація;
 - соціальна інтеграція та реінтеграція;
 - соціально - психологічна реабілітація;
- надання особам, які постраждали від домашнього насильства, та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, вичерпної інформації про їх права та можливість отримання допомоги;
 - забезпечення комплексом послуг сімей, в яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
 - робота з внутрішньо переміщеними особами, сім'ями учасників бойових дій та сім'ями загиблих військовослужбовців.

Основні напрями виконання Програми - раннє виявлення, облік та соціальний супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, організація та здійснення соціально-профілактичної роботи, соціальна підтримка та покращення умов проживання сімей з дітьми та осіб, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО, створення умов для відновлення фізичного та психологічного стану мешканців громади.

Порядок надання різних видів соціальних послуг передбачений чинним законодавством України.

При розробці Програми враховувались наступні обставини:

- бойові (воєнні) дії у зв'язку зі збройною агресією росії на території Сєвєродонецької міської територіальної громади;
- реальна соціально-економічна ситуація сьогодення, одним з головних факторів якої є підтримка рівня життя мешканців громади, які були вимушені покинути свої домівки;
- необхідність збереження пріоритетних напрямків соціальних послуг, що дозволяють реально підтримувати життєдіяльність найбільш соціально незахищених мешканців міста.

4. ШЛЯХИ І СПОСОБИ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ

Для реалізації поставленої мети необхідно виконати наступні завдання:

- підвищити рівень матеріально-технічного забезпечення служби згідно з календарним планом (поліграфічні послуги; придбання канцтоварів, витратних матеріалів, обладнання, паперу);
- створити комфортне, безпечне та сучасне середовище для надання якісних соціальних послуг сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- поліпшення та оновлення матеріальної бази Центру;
- забезпечити надання якісних своєчасних соціальних послуг для сімей/осіб з метою мінімізації та/або подолання складних життєвих обставин;
- придбати матеріали та послуги для проведення капітальних ремонтів та/або реконструкцій приміщення;
- забезпечити ремонт та обслуговування комп'ютерної техніки, оргтехніки, обладнання, меблів та інвентарю;
- забезпечити відповідний рівень соціального захисту та оплати праці працівників центру;
- підтримка відповідного рівня якості науково-методичного та кадрового забезпечення: підвищення кваліфікації фахівців центру; навчання відповідальних осіб з охорони праці, протипожежної безпеки, експлуатації електроустаткування, цивільного захисту;
- забезпечити фахівців центру новітньою методичною літературою, електронними посібниками та іншим обладнанням, необхідним для надання якісних соціальних послуг;
- впровадження нових послуг, створення стаціонарної служби з надання соціальної послуги «Соціально-психологічна реабілітація».
- Адміністративно розпорядчі функції спрямовані на належне виконання впровадження нової послуги зі створення стаціонарної служби.

Реалізація Програми здійснюватиметься завдяки фінансуванню з бюджету Сєвєродонецької міської територіальної громади в межах асигнувань, передбачених

розпорядженням начальника Северодонецької міської військової адміністрації «Про бюджет Северодонецької міської територіальної громади на 2024 рік» по галузі бюджетної сфери «Соціальний захист та соціальне забезпечення», можливих трансфертів і субвенцій з бюджету, інших джерел, не заборонених чинним законодавством України, а також коштів підприємств, установ та організацій.

5. СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Строк виконання Програми заплановано на 2024 рік.

Найменування завдання	Найменування заходу	Виконавець	Джерела фінансування	Планові обсяги фінансування, тис. грн	Очікувані результати
I. Розвиток соціальних послуг у громаді	1.1. Ведення обліку сімей, які знаходяться в складних життєвих обставинах	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Ведення реєстру для спостереження за динамікою змін
	1.2. Проведення оцінки потреб сімей/осіб	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Надання необхідної допомоги та забезпечення належного соціального обслуговування потребуючих
	1.3. Здійснення соціальної роботи з сім'ями, які опинилися в складних життєвих обставинах, надання соціальних послуг відповідно до потреб	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Надання необхідної допомоги, мінімізація та подолання СЖО, поширення надання послуг дистанційно
	1.4. Здійснення соціальної роботи з сім'ями, в яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, надання соціальних послуг відповідно до потреб	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Надання необхідної допомоги, поширення надання послуг дистанційно
	1.5. Надання відповідних соціальних послуг членам сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, щодо проблем насильства в сім'ї або реальної загрози його вчинення	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Надання необхідної допомоги та забезпечення належного соціального обслуговування потребуючих
	1.6. Здійснення соціальної роботи з внутрішньо переміщеними особами (ВПО): - здійснення оцінки потреб; - забезпечення соціальним супроводом (у разі потреби); - надання психологічної, юридичної, соціальної, інформаційної допомоги	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція внутрішньо-переміщених осіб
	1.7. Здійснення соціальної роботи з учасниками та ветеранами бойових дій: - проведення оцінки потреб сімей учасників та ветеранів бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців; - забезпечення соціальним супроводом (у разі потреби) членів сімей учасників та ветеранів бойових дій та членів сімей загиблих; - надання психологічної, юридичної, соціальної підтримки, соціальна адаптація учасників та ветеранів бойових дій та сімей загиблих військовослужбовців; - організація надання медичних послуг	СМЦСС	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціально-психологічна реабілітація учасників та ветеранів бойових дій та сімей загиблих військовослужбовців

Найменування завдання	Найменування заходу	Виконавець	Джерела фінансування	Планові обсяги фінансування, тис. грн	Очікувані результати
1. Розвиток соціальних послуг у громаді	1.1. Організація та здійснення заходів з психологічної реабілітації та адаптації дітей Северодонецької міської територіальної громади, які були вимушені покинути місце проживання через бойові дії	СМЦСС	Бюджет Северодонецької міської територіальної громади	3294,0	Психологічна реабілітація та адаптація дітей, які були вимушені покинути місце проживання через бойові дії. Розрахунок: 150 осіб * 1,83 тис. грн (середні витрати на 1 особу) * 12 міс = 3294,0 тис. грн.
2. Соціальний захист та оплата праці працівників Центру	2.1. Забезпечення відповідного рівня соціального захисту та оплати праці працівників Центру	СМЦСС	Бюджет Северодонецької міської територіальної громади	8484,12	Виплата заробітної плати працівникам. Розрахунок: 1) фонд заробітної плати - 6948,056 тис. грн; 2) нарахування на заробітну плату – 1536,062 тис. грн. 6948,056 тис. грн + 1536,062 тис. грн = 8484,118 тис. грн.
	2.2. Відшкодування видатків на відрядження працівникам Центру	СМЦСС	Бюджет Северодонецької міської територіальної громади	65,91	Відшкодування працівникам видатків на відрядження. Розрахунок: 1) добові на відрядження: 0,3 тис. грн * 5 діб * 12 міс. = 18,0 тис. грн; 2) витрати на оренду житла: 0,9 тис. грн * 3 ночі * 12 міс. = 32,4 тис. грн; 3) витрати на проїзд до місця відрядження і назад: 0,64634 тис. грн * 2 * 12 міс. = 15,51216 тис. грн.
3. Матеріально-технічне забезпечення Центру	3.1. Підвищення рівня матеріально-технічного забезпечення	СМЦСС	Бюджет Северодонецької міської територіальної громади	160,1	Покращення умов праці працівників Центру Розрахунок: 1) придбання канцтоварів - 13,9 тис. грн; 2) придбання оргтехніки - 85,5 тис. грн; 3) придбання меблів – 46,8 тис. грн; 4) продовження та технічне обслуговування програмного забезпечення - 5,1 тис. грн; 5) придбання аптечки для надання першої медичної допомоги: 3 шт. * 1,37 тис. грн = 5,2 тис. грн; 6) придбання господарчих товарів та миючих засобів - 3,6 тис. грн. 13,9 тис. грн + 85,5 тис. грн + 5,1 тис. грн + 5,2 тис. грн + 3,6 тис. грн + 46,8 тис. грн = 160,1 тис. грн

	3.2. Суборенда та відшкодування комунальних витрат			52,82	<p>Розрахунок:</p> <p>1) суборенда 6*5,45693 тис. грн =32,74158 тис. грн;</p> <p>2) відшкодування оплати водопостачання та водовідведення: $16,8\text{ м}^3 * 0,03665 \text{ тис. грн} + 16,8 \text{ м}^3 * 0,022933 \text{ тис. грн} = 1,00101 \text{ тис. грн};$</p> <p>3) відшкодування постачання електроенергії: $894 \text{ кВт} * 0,011895 \text{ тис. грн} = 10,63457 \text{ тис. грн};$</p> <p>4) відшкодування оплати природного газу та розподілу: $138 \text{ м}^3 * 0,023752 \text{ тис. грн} + 6 \text{ послуг} * 0,054443 = 3,60456 \text{ тис. грн};$</p> <p>5) відшкодування оплати за вивезення твердих побутових відходів: $0,6 \text{ м}^3 * 0,0156 \text{ тис. грн} = 0,0936 \text{ тис. грн};$</p> <p>6) відшкодування оплати послуг з технічного обслуговування: $0,02116833 \text{ тис. грн} * 6 = 0,12701 \text{ тис. грн};$</p> <p>7) відшкодування послуги мережі інтернет: $0,05746833 \text{ тис. грн} * 6 = 0,34481 \text{ тис. грн};$</p> <p>8) відшкодування орендної плати за землю: $0,71206833 \text{ тис. грн} * 6 = 4,27241 \text{ тис. грн}.$</p>
4. Створення комфортного, безпечного та сучасного середовища у громаді	4.1. Утримання приміщень стаціонарної служби «Прихисток для сімей з дітьми та осіб, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО», за адресою: Дніпропетровська обл., м. Новомосковськ, вул. Павлоградська, 2а	СМЦСС	Бюджет Ссверодонецької міської територіальної громади	1640,13	<p>Соціальна підтримка та покращення умов проживання сімей з дітьми та осіб, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО.</p> <p>Розрахунок:</p> <p>1) оплата водопостачання: $220\text{ м}^3 * 0,027 \text{ тис. грн} * 12 * 1,125 = 80,19 \text{ тис. грн};$</p> <p>2) оплата послуги зі спорожнення вигрібних ям та септиків: $220\text{ м}^3 * 0,22 \text{ тис. грн} * 12 * 1,125 = 653,4 \text{ тис. грн};$</p> <p>3) оплата електроенергії: $5928\text{ кВт} * 0,0096 \text{ тис. грн} * 12 * 1,125 = 775,267 \text{ тис. грн};$</p> <p>4) оплата природного газу: $6000 \text{ куб. м} * 0,016878 \text{ тис. грн} = 101,268 \text{ тис. грн};$</p>

7. РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Виконання заходів Програми забезпечується за рахунок коштів бюджету Северодонецької міської територіальної громади. Загальний плановий обсяг фінансування складає 13956,78 тис. грн.

8. ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНТРОЛЮ

Щокварталу, не пізніше ніж до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, виконавець заходів Програми надають відповідну інформацію до УСЗН Северодонецької міської ВА для узагальнення.

9. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ, ВИЗНАЧЕННЯ ЇЇ ЕФЕКТИВНОСТІ

Практичне виконання заходів, визначених Програмою, шляхом поширення переліку надання соціальних послуг для більшого охоплення громадян Северодонецької міської територіальної громади, дасть можливість поряд із здійсненням державних програм, значно посилити соціальний захист окремих категорій громадян м. Северодонецька, ефективно спрямувати відповідні грошові кошти на підтримку найбільш незахищених верств населення.

Реалізація даної Програми дозволить:

- збільшити кількість сімей, які мінімізували та подолали складні життєві обставини;
- забезпечити соціальну підтримку, реабілітацію та інтеграцію осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту;
- створити системи своєчасного реагування з надання необхідної допомоги громадянам, які її потребують, для зниження соціальної напруги у суспільстві;
- активізувати життєву позицію внутрішньо переміщених осіб;
- підвищити авторитет сім'ї, зміцнити сімейні цінності, допомогти в подоланні складних життєвих умов;
- надавати якісні соціальні послуги;
- покращити якість здійснення соціального супроводу сімей та осіб, які опинились у складних життєвих обставинах та не в змозі подолати їх самостійно;
- довести до свідомості громади, що турбота про людей повинна перестати бути лише клопотом держави.

Найменування завдання	Найменування показника	Одиниця виміру	Значення показника
Завдання 1. Розвиток соціальних послуг у громаді			
1.1. Організація та здійснення заходів з психологічної реабілітації та адаптації дітей Северодонецької міської територіальної громади, які були вимушені покинути місце проживання через бойові дії	показник витрат бюджетні кошти	тис. грн	3294,0
	показник продукту кількість осіб, охоплених заходом	осіб	150
	показник ефективності витрати з бюджету на місяць	тис. грн	1,83
	показник якості охоплення заходом 150 дітей	%	100
Завдання 2. Соціальний захист та оплата праці працівників Центру			
2.1. Забезпечення відповідного рівня соціального захисту та оплати праці працівників Центру	показник витрат бюджетні кошти	тис. грн	8 484,12
	показник продукту кількість осіб	осіб	26
	показник ефективності витрати з бюджету на одну особу	тис. грн	326,312
	показник якості рівень забезпечення заробітною платою працівників Центру	%	100
	2.2. Відшкодування видатків на відрядження працівникам Центру	показник витрат бюджетні кошти	тис. грн
	показник продукту кількість осіб	осіб	1
	показник ефективності витрати з бюджету на місяць	тис. грн	5,49268
	показник якості рівень відшкодування видатків на відрядження працівникам Центру	%	100
Завдання 3. Матеріально-технічне забезпечення Центру			
3.1. Підвищення рівня матеріально-технічного забезпечення	показник витрат бюджетні кошти	тис. грн	160,1
	показник якості рівень задоволення потреб Центру у МТЗ	%	100

3.2. Суборенда та відшкодування комунальних витрат	показник витрат бюджетні кошти показник якості рівень задоволення потреб Центру у МТЗ	тис. грн %	52,82 100
Завдання 4. Створення комфортного, безпечного та сучасного середовища у громаді			
4.1. Утримання приміщень стаціонарної служби «Прихисток для сімей з дітьми та осіб, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО», за адресою: Дніпропетровська обл., м. Новомосковськ, вул. Павлоградська, 2а	показник витрат бюджетні кошти показник продукту кількість місць прихистку показник ефективності витрати з бюджету на одне місце показник якості рівень сплати за комунальні послуги та енергоносії	тис. грн од. тис. грн %	1640,13 35 46,861 100
4.2. Встановлення пожежної сигналізації у приміщенні стаціонарної служби «Прихисток для сімей з дітьми та осіб, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, у тому числі ВПО», за адресою: Дніпропетровська обл., м. Новомосковськ, вул. Павлоградська, 2а	показник витрат бюджетні кошти показник продукту кількість об'єктів, на яких планується виконати роботи показник ефективності середні витрати на проведення робіт показник якості рівень виконання робіт	тис. грн од. тис. грн %	211,5 1 211,5 100
Завдання 5. Впровадження нової послуги, створення стаціонарної служби			
5.1. Забезпечення відшкодування вартості послуг з оренди майна та витрат, пов'язаних з проведенням незалежної оцінки об'єкту оренди	показник витрат бюджетні кошти показник якості рівень відшкодування вартості послуг з оренди майна та витрат, пов'язаних з проведенням його незалежної оцінки	тис. грн %	48,2 100

Заступник начальника
Северодонецької міської військової адміністрації



Тетяна ВЕРХОВСЬКА