**СЄВЄРОДОНЕЦЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ № 274**

**« 13 » травня** **2020р.**

**м. Сєвєродонецьк**

Про стан виконавської дисципліни та якість

розгляду письмових і усних звернень громадян

у відділах, управліннях, департаментах, службі

та Фонді комунального майна міської ради

за І квартал 2020 року

Керуючись ст.40 Конституції України, п.1 Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», п. б. ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст.19, 20, 24, 28 Закону України «Про звернення громадян» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до Сєвєродонецької міської ради та посадових осіб міської ради, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників органів виконавчої влади за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги, виконком міської ради

 **ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про стан виконавської дисципліни та якість розгляду письмових і усних звернень громадян у відділах, управліннях, департаментах, службі та Фонді комунального майна міської ради за І квартал 2020 року взяти до відома (Додаток 1).

2. Заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів, керівникам структурних підрозділів міської ради та комунальних установ міста посилити контроль та вжити заходи щодо недопущення порушень термінів виконання звернень громадян. Забезпечувати реалізацію конституційних прав громадян міста на письмове звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді.

 3. Рішення підлягає оприлюдненню.

 4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконкому Юрія Журбу.

**Секретар міської ради,**

**в.о. міського голови Вячеслав ТКАЧУК**

Додаток

до рішення виконкому

від «13» травня 2020 р. № 274

**Інформація про стан виконавської дисципліни**

**та якість розгляду письмових і усних звернень громадян**

**у відділах, управліннях, департаментах, службі та Фонді комунального майна**

 **міської ради за І квартал 2020 року**

 Невід`ємною складовою процесу державотворення стало закріплення статтею 40 Конституції України права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, що мало подальше відображення в законах України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанові Кабінету Міністрів України від 14.04.1997р. №348, якою затверджено Інструкцію з діловодства за зверненнями громадян.

 Проаналізувавши стан розгляду звернень громадян, що надійшли до міської ради за І квартал 2020 року, можна зробити такі узагальнення.

 Протягом звітного періоду до Сєвєродонецької міської ради через відділ зі звернень громадян надійшло 3725 пропозицій, заяв та скарг громадян. У порівнянні з 2019 роком дана кількість зменшилась на 564 звернення та у минулому році становила 4289. Заяв, пропозицій, клопотань надано 3207 (3371 – за аналогічний період у 2019р.). Письмових звернень (скарг) надійшло 467 (842 – за 2019 р.), з яких 429 звернення надійшло до Урядової «гарячої» телефонної лінії Урядового контактного центру та на «гарячу» лінію губернатора. На прийом з особистих питань до керівництва міської ради звернулись 43 громадян (68 – за аналогічний період 2019р.).

 Як випливає з аналізу звернень, всього у них порушено 3725 різних питання. Серед питань, які містяться у зверненнях громадян:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема питання** | **Усього питань за звітний період 2020 року** | **Усього питань за звітний період 2019 року** |
| Аграрна політика і земельні відносини | 21 | 29 |
| Транспорт і зв’язок  | 27 | 15 |
| Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 53 | 50 |
| Соціальний захист | 2505 | 3170 |
| Праця і заробітна плата | 10 | 14 |
| Охорона здоров'я  | 37 | 27 |
| Комунальне господарство | 794 | 624 |
| Житлова політика | 92 | 123 |
| Екологія та природні ресурси | 4 | 2 |
| Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав та свобод громадян | 40 | 70 |
| Сім’я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт | 21 | 15 |
| Культура та культурна спадщина, туризм | 3 | 3 |
| Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | 29 | 18 |
| Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | 1 | 10 |
| Діяльність об’єднань громадян, релігія та межконфесійні відносини | 4 | 1 |
| Діяльність органів місцевого самоврядування | 79 | 119 |

У І кварталі 2020 року зменшилась кількість звернень з питань соціального захисту майже на 20% в порівняні з аналогічним періодом 2019 року. Проте серед усіх питань, що турбують мешканців міста, становлять найбільший обсяг – 67,2%.

Збільшилась кількість звернень з питань комунального господарства та наразі становлять 21,3% від усіх питань.

Значну частину авторів звернень становлять найменш соціально захищені категорії населення:

|  |  |
| --- | --- |
| **Категорія заявників** | **Кількість заявників** |
| Інваліди | 253 |
| Пенсіонери | 906 |
| Безробітні | 65 |
| Учасники війни | 5 |
| «Діти війни» | 73 |
| Учасники бойових дій | 31 |
| Багатодітні родини | 9 |
| Одинокі матері | 13 |
| Учні, студенти | 14 |
| **Всього:****Відсоток від загальної кількості авторів:** | **1366****36,7%** |

З 3725 звернень вирішено позитивно – 1289 (34,6%), відмовлено у задоволенні – 99 (2,6%), надано роз’яснення – 2014 (54%), переслані за належністю згідно ст. 7 ЗУ «Про звернення громадян» - 11 (0,3%), та 2 (0,1%) звернення не підлягали розгляду відповідно до ст. 8, 17 ЗУ «Про звернення громадян», залишились на розгляді – 310 звернень.

У центрі уваги відділу зі звернень громадян, поряд із забезпеченням своєчасного розгляду заяв і скарг, знаходяться питання контролю та надання практичної і методичної допомоги структурним підрозділам міської ради у виконанні вимог Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Відділом зі звернень громадян щомісячно надається виконавцям нагадування по термінам виконання звернень.

Всього на виконання до управлінь, відділів, фонду згідно резолюцій в.о. міського голови та заступників міського голови було направлено наступну кількість звернень:

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Кількість звернень та відсоток від загальної кількості**  |
| Управління праці та соціального захисту населення | 2524 | 67,7% |
| Управління житлово-комунального господарства | 712 | 19% |
| Організаційний відділ | 3 | 0,08% |
| Загальний відділ | 6 | 0,1% |
| Архівний відділ | 20 | 0,5% |
| Відділ з юридичних та правових питань | 52 | 1,3% |
| Департамент економічного розвитку | 24 | 0,6% |
| Відділ торгівлі та з захисту прав споживачів | 67 | 1,8% |
| Департамент землеустрою, містобудування та архітектурно-будівельного контролю | 87 | 2,3% |
| Відділ цивільного захисту, екологічної безпеки та охорони праці  | 6 | 0,1% |
| Відділ капітального будівництва | 9 | 0,2%  |
| Відділ освіти | 13 | 0,3% |
| Служба у справах дітей | 9 | 0,2% |
| Відділ обліку та розподілу житла | 54 | 1,4% |
| Відділ молоді та спорту | 3 | 0,08% |
| Управління охорони здоров'я  | 41 | 1,1% |
| Відділ культури | 6 | 0,1% |
| Фонд комунального майна | 10 | 0,2% |
| Відділ внутрішньої політики та зв’язків з громадськістю  | 18 | 0,5% |
| ЦНАП | 25 | 0,7% |
| Відділ контролю за благоустроєм та санітарним станом міста | 191 | 5,1% |
| Відділ державного архітектурно-будівельного контролю | 7 | 0,1% |

За розпорядженням міського голови начальника відділу зі звернень громадян призначено однією з відповідальних осіб по роботі із запитами на публічну інформацію, розпорядником якої є міська рада. Вона надає консультації під час оформлення запиту. За звітний період надійшло 31 запит (71 – у І кварталі 2019 року). Для проведення аналізу та дієвого контролю за практичною реалізацією положень ЗУ «Про доступ до публічної інформації» щомісячно та щоквартально відділ зі звернень громадян звітує щодо стану розгляду запитів на публічну інформацію. Всі запити відпрацьовані згідно законодавства.

Робота зі звернень громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності міської ради.

**Керуючий справами виконкому Юрій ЖУРБА**