**СЄВЄРОДОНЕЦЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ №**

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **2017р.**

**м. Сєвєродонецьк**

Про стан виконавської дисципліни та якість

розгляду письмових і усних звернень громадян

у відділах, управліннях, департаментах, службі

та Фонді комунального майна міської ради

за І квартал 2017 року.

Керуючись ст.40 Конституції України, п.1 Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», п. б. ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст.19, 20, 24, 28 Закону України «Про звернення громадян» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до Сєвєродонецької міської ради та посадових осіб міської ради, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників органів виконавчої влади за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги, виконком міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про стан виконавської дисципліни та якість розгляду письмових і усних звернень громадян у відділах, управліннях, департаментах, службі та Фонді комунального майна міської ради за І квартал 2017 року взяти до відома (Додаток 1).

2. Посадовим особам міської ради забезпечувати реалізацію конституційних прав громадян міста на письмове звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді.

3. Рішення підлягає оприлюдненню.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконкому Журбу Ю.А.

**Міський голова В.В.Казаков**

Додаток

до рішення виконкому

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2017 р. №\_\_\_\_

Інформація про стан виконавської дисципліни

та якість розгляду письмових і усних звернень громадян

у відділах, управліннях, департаментах, службі та Фонді комунального майна

міської ради за І квартал 2017 року

Невід`ємною складовою процесу державотворення стало закріплення статтею 40 Конституції України права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, що мало подальше відображення в законах України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанові Кабінету Міністрів України від 14.04.1997р. №348, якою затверджено Інструкцію з діловодства за зверненнями громадян.

Проаналізувавши стан розгляду звернень громадян, що надійшли до міської ради за І квартал 2017 року, можна зробити такі узагальнення.

Протягом І кварталу 2017 року до Сєвєродонецької міської ради через відділ зі звернень громадян надійшло 3032 пропозицій, заяв та скарг громадян (3006 – за І квартал 2016 р.). Заяв, пропозицій, клопотань надано 2492 (2227 – за аналогічний період у 2016р.). Письмових звернень (скарг) надійшло 540 (779 – за І квартал 2016 р.), з яких 454 звернення надійшло до Урядової «гарячої» телефонної лінії Урядового контактного центру та 25 звернень надійшли на «гарячу» лінію губернатора. На прийом з особистих питань звернулось 41 (64 – за аналогічний період у 2016р.). На сайт міської ради надійшло 11 звернень громадян (18 – у 2016 р.). Через Державну систему електронних звернень надійшло 15 звернень.

Як випливає з аналізу звернень, всього у них порушено 3032 різних питання. Серед питань, які містяться у зверненнях громадян:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема питання** | **Усього питань за звітний період** | **Відсоток від загальної кількості звернень** |
| Аграрна політика і земельні відносини | 22 | 0,7% |
| Транспорт і зв’язок | 12 | 0,4% |
| Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 52 | 1,7% |
| Соціальний захист | 2432 | 81% |
| Праця і заробітна плата | 16 | 0,5% |
| Охорона здоров'я | 14 | 0,5% |
| Комунальне господарство | 307 | 9,6% |
| Житлова політика | 52 | 1,8% |
| Екологія та природні ресурси | 4 | 0,1% |
| Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав та свобод громадян | 42 | 1,4% |
| Сім’я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт | 12 | 0,4% |
| Культура та культурна спадщина, туризм | 4 | 0,1% |
| Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | 8 | 0,2% |
| Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | 1 | 0,03% |
| Діяльність органів місцевого самоврядування | 54 | 1,8% |

Основну частину авторів звернень становлять найменш соціально захищені категорії населення:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категорія заявників** | **Кількість заявників** | **Відсоток від загальної кількості авторів** |
| Інваліди | 251 | 8,3% |
| Пенсіонери | 1027 | 33,9% |
| Безробітні | 85 | 2,8% |
| Учасники війни | 5 | 0,2% |
| «Діти війни» | 24 | 0,8% |
| Учасники бойових дій | 10 | 0,3% |
| Багатодітні родини | 15 | 0,5% |
| Одинокі матері | 29 | 1% |
| Учні, студенти | 4 | 0,2% |

З 3032 звернень вирішено позитивно – 1843, відмовлено у задоволенні – 44, надано роз’яснення – 391, переслані за належністю згідно ст. 7 ЗУ «Про звернення громадян» - 3, та 6 звернень не підлягали розгляду відповідно до ст. 8, 17 ЗУ «Про звернення громадян». 745 звернень знаходяться на розгляді та на додатковому контролі.

У центрі уваги відділу зі звернень громадян, поряд із забезпеченням своєчасного розгляду заяв і скарг, знаходяться питання контролю та надання практичної і методичної допомоги структурним підрозділам міської ради у виконанні вимог Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Виконавча дисципліна розгляду звернень посадовими особами є задовільною, але потребує підвищення рівня відповідальності і якості. Щотижня виконавцям надаються нагадування по термінам розгляду звернень.

На виконання до управлінь, відділів, фонду згідно резолюцій міського голови та заступників міського голови було направлено наступну кількість звернень:

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Відсоток звернень від загальної кількості** |
| Управління праці та соціального захисту населення | 80,5% |
| Управління житлово-комунального господарства | 10,3% |
| Організаційний відділ | 0,3% |
| Загальний відділ | 0,1% |
| Архівний відділ | 0,7% |
| Відділ з юридичних та правових питань | 0,2% |
| Департамент економічного розвитку | 0,9% |
| Відділ торгівлі та з захисту прав споживачів | 1% |
| Відділ земельних відносин та архітектури | 1% |
| Відділ цивільного захисту, екологічної безпеки та охорони праці | 0,1% |
| Відділ капітального будівництва | 0,2% |
| Відділ освіти | 0,2% |
| Служба у справах дітей | 0,2% |
| Відділ обліку та розподілу житла | 1,7% |
| Фінансове управління | 0,1% |
| Відділ з соціально-гуманітарних питань та ВПО | 0,6% |
| Управління охорони здоров'я | 0,4% |
| Відділ культури | 0,1% |
| Фонд комунального майна | 0,4% |
| Відділ внутрішньої політики та зв’язків з громадськістю | 0,2% |
| ЦНАП | 0,3% |

За розпорядженням міського голови начальника відділу зі звернень громадян призначено однією з відповідальних осіб по роботі із запитами на публічну інформацію, розпорядником якої є міська рада. Вона надає консультації під час оформлення запиту. За звітний період надійшло 37 запитів. Для проведення аналізу та дієвого контролю за практичною реалізацією положень ЗУ «Про доступ до публічної інформації» щомісячно та щоквартально відділ зі звернень громадян звітує щодо стану розгляду запитів на публічну інформацію. Всі запити відпрацьовані згідно законодавства.

Робота зі звернень громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності міської ради.

**Міський голова В.В.Казаков**